Семейство программ «TouchInform»©

Инструкция по эксплуатации
Магазина интерактивных решений

программного обеспечения семейства «TouchInform»©

Версия 1.0.0
Дата последнего редактирования:
28.03.2022

www.touch.ru

Сенсорные Системы

г. Москва, 2012-2022
© ООО «Киоски.ру»

Инструкция по эксплуатации Магазина интерактивных решений программного обеспечения «TouchInform»©

ООО «Киоски.ру»

Интерактивное приложение «TouchInform» предназначено для отображения информации на устройствах с сенсорными экранами для демонстрации документов, фото и видеоматериалов, информировании о текущих и будущих событиях.

Документация к программному обеспечению «ТачИнформ»©

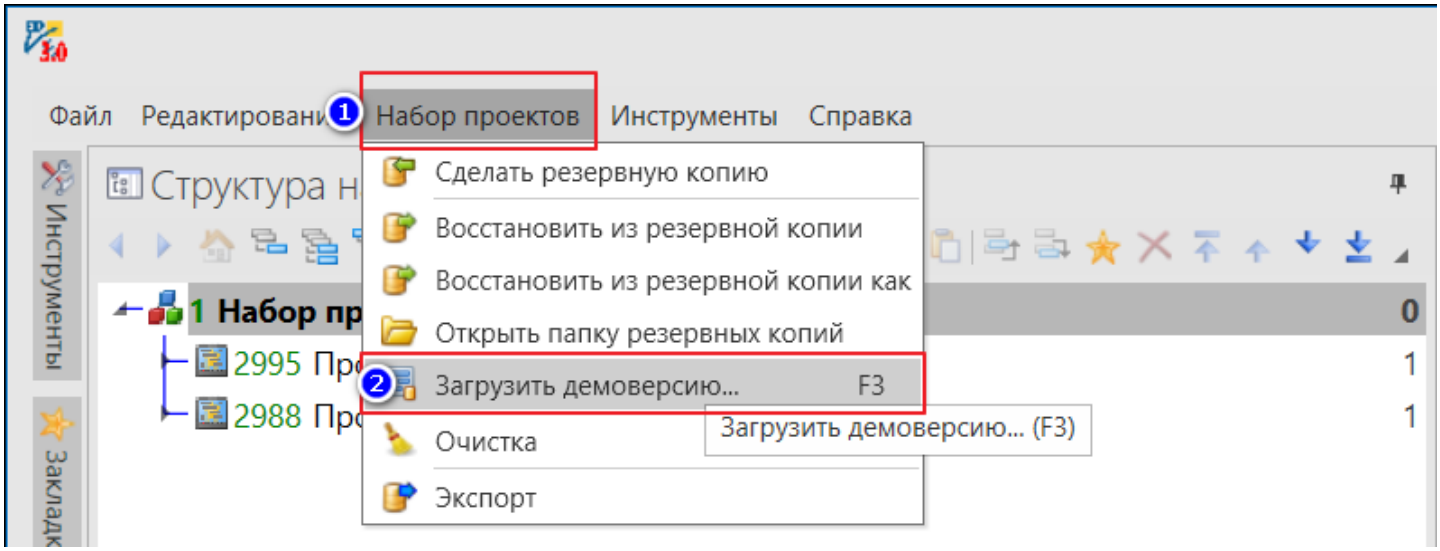
Данная инструкция была разработана специалистами ООО «Киоски.ру» и является интеллектуальной собственностью ООО «Киоски.ру». Полное или частичное ее копирование или публикация без ссылки на оригинальный источник, а также использование этой инструкции, ее текстовых материалов или изображений в коммерческих целях сторонними лицами запрещено. (Часть четвертая Гражданского кодекса Российской Федерации от 18.12.2006 N 230-ФЗ).

© ООО «Киоски.ру». 2012-2022. Все права защищены.

Программное обеспечение «ТачИнформ»© внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.
Дата регистрации: 28 Июня 2017, регистрационный номер ПО: 3622,
дата решения уполномоченного органа: 28 Июня 2017,
решение уполномоченного органа: Приказ Минкомсвязи России от 26.06.2017 №326.

Магазин интерактивных решений

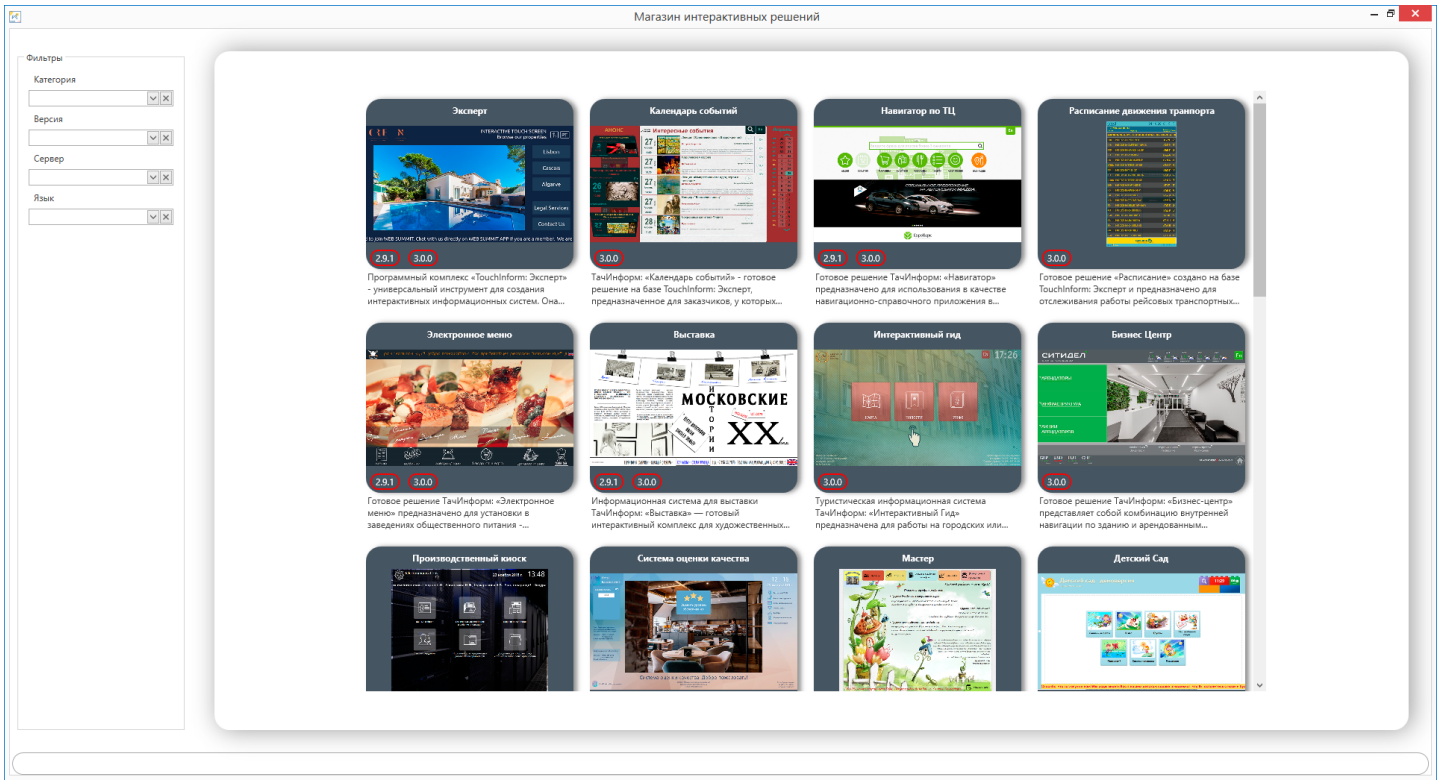
Начиная с версии 3.0.0 для ознакомления с продуктовой линейкой ПО «ТачИнформ» существует **Магазин интерактивных решений**, доступ к которому осуществляется только через *Панель инструментов > Набор проектов* Редактора или через клавишу **F3**:



Облако, рис. 1

Магазин - это облачный ресурс, где содержатся все возможные демонстрационные версии, созданные на базе ПО.

Все проекты распределены по версиям (2.9.0, 2.9.1, 3.0.0 и т.п.), вариантам серверов БД (MSSQL, PostGreSQL), а также отраслям: образование, медицина, торговля, бизнес, культура и досуг и прочих. Доступные для загрузки в данном Редакторе версии проектов выделены зеленым.

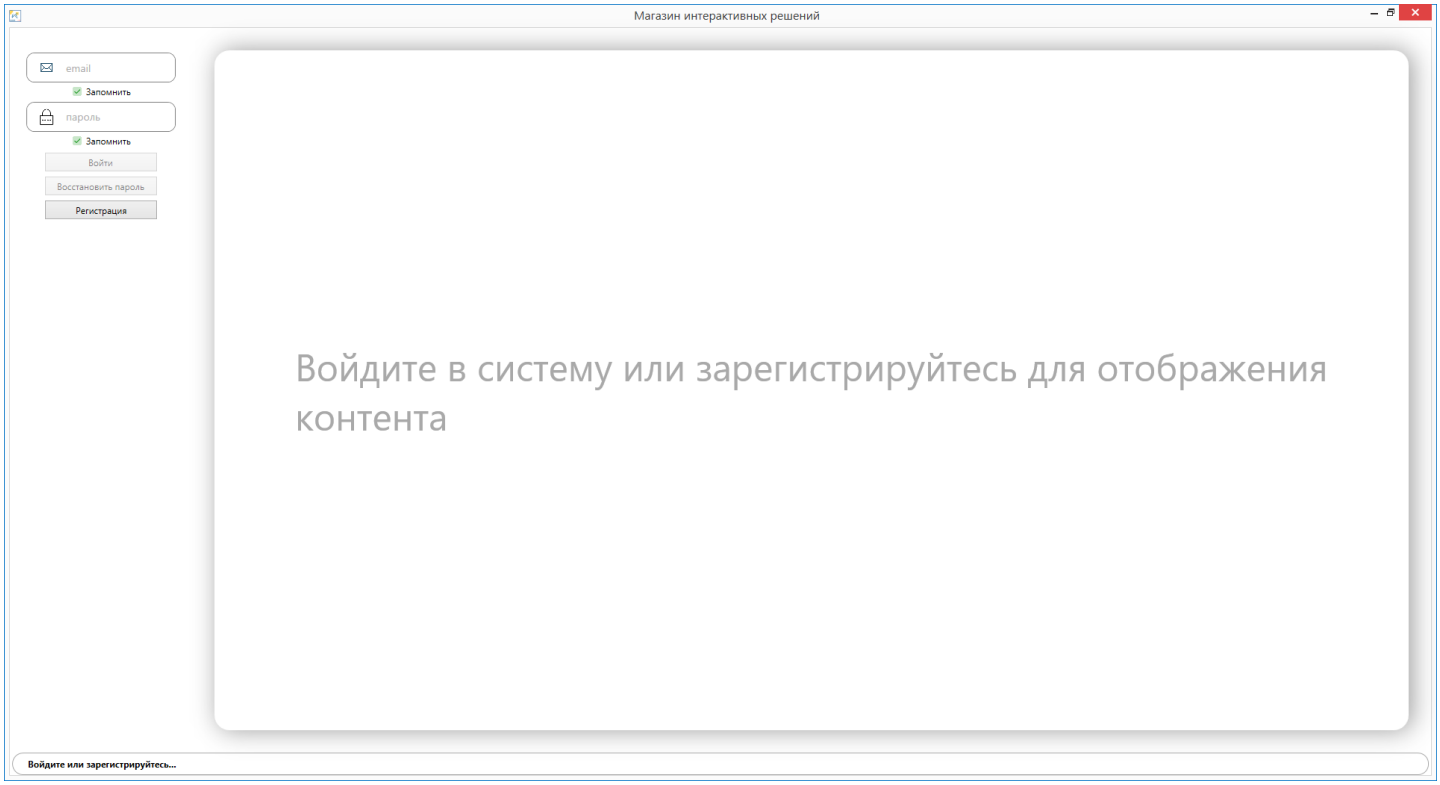


Облако, рис. 2

В нижней части экрана находится **Строка статуса**, в которой отражаются служебные сообщения о процессе работы с Магазином.

1.1 Регистрация/вход

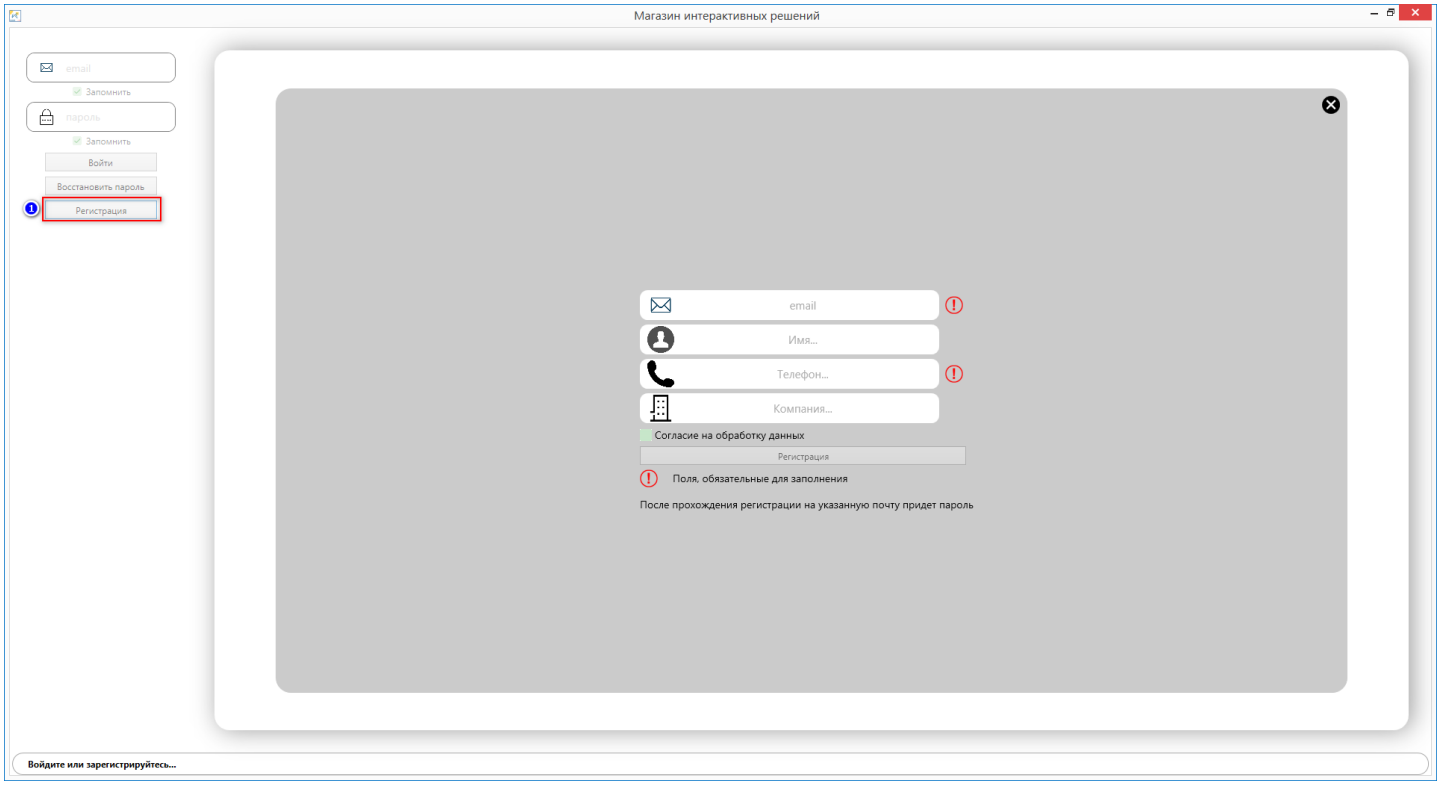
Чтобы посмотреть содержимое Облака необходимо зарегистрироваться или войти со своими логином и паролем.



Облако, рис. 3

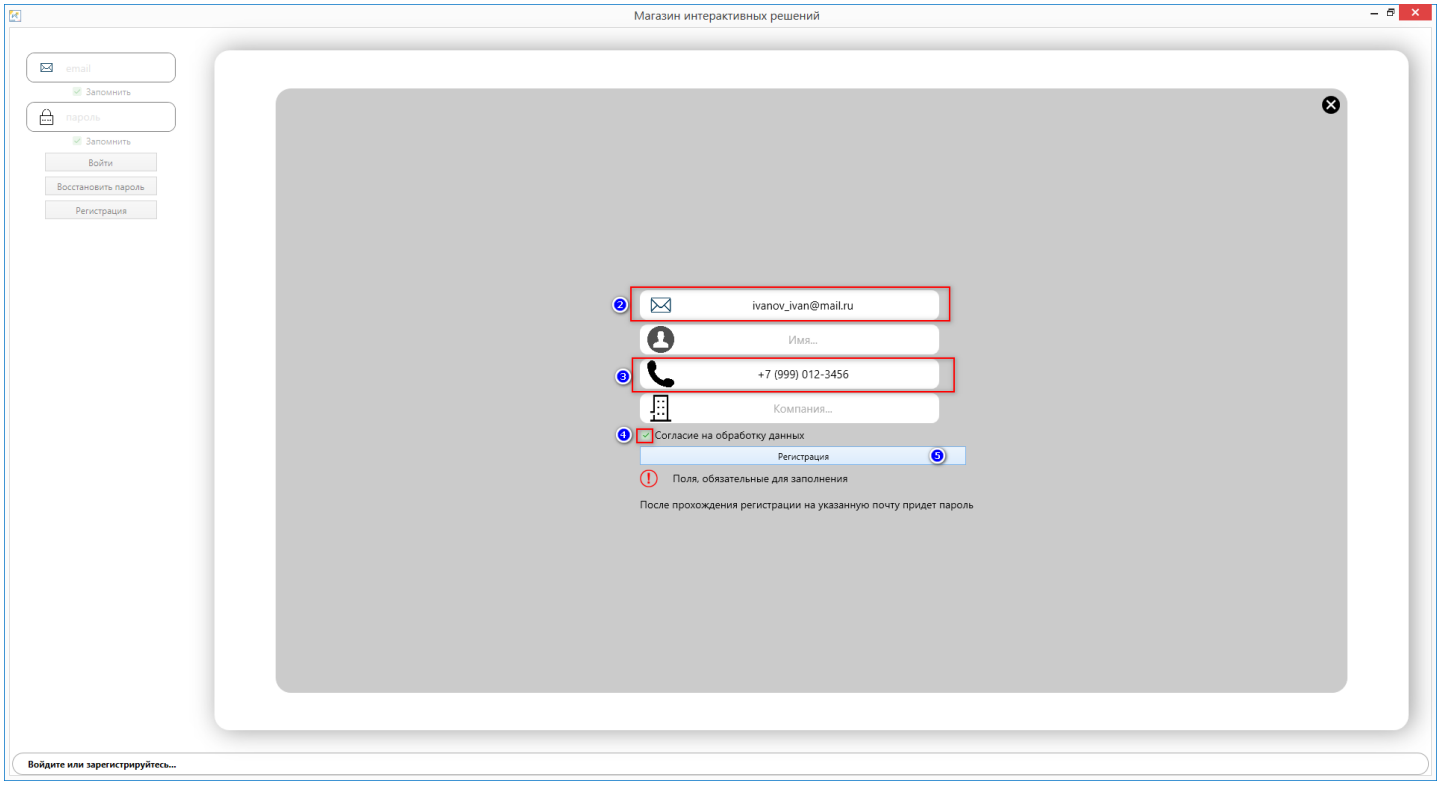
Регистрация

Процедура регистрации очень проста. После выбора опции **Регистрация** появится окно с полями ввода данных, необходимых для ее проведения:



Облако, рис. 4

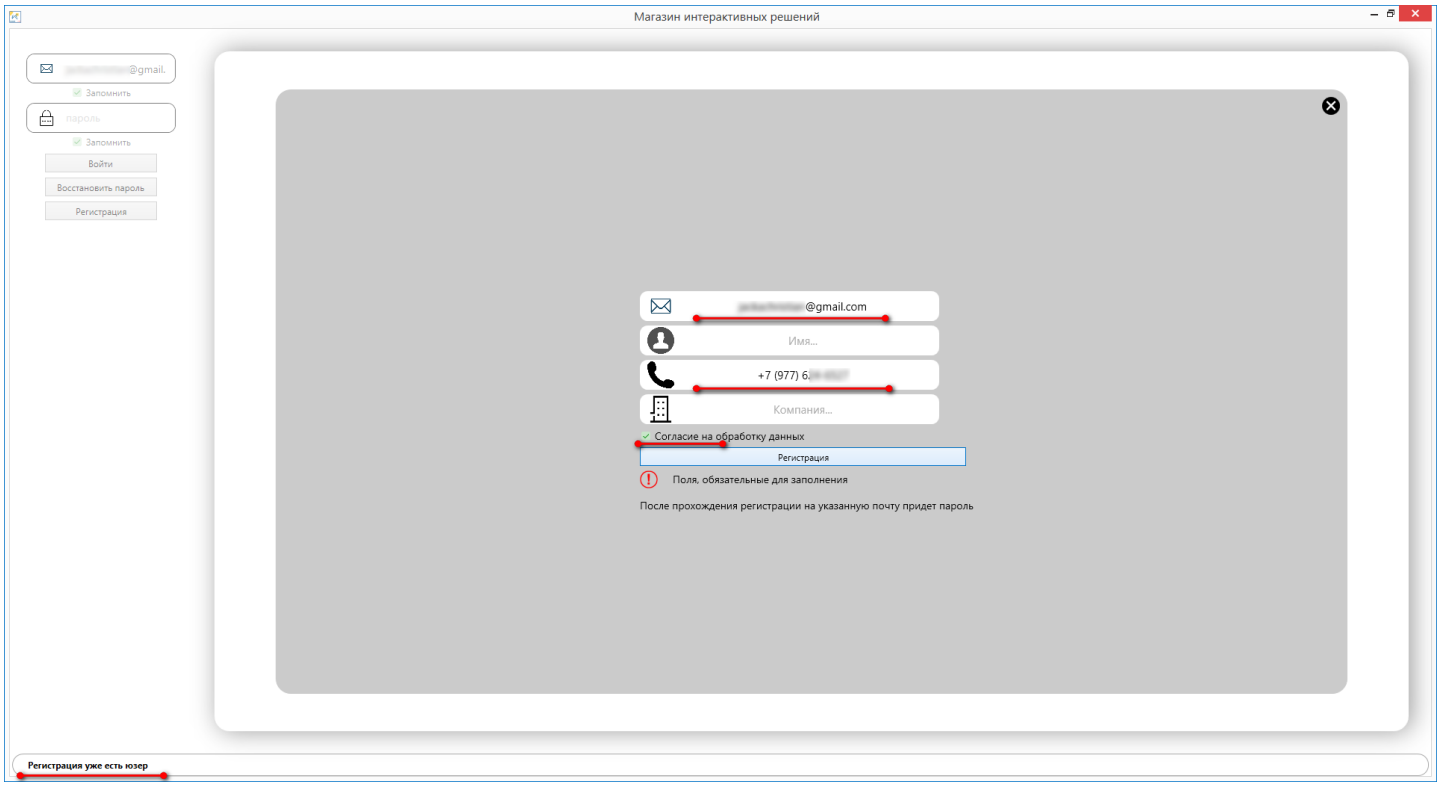
Для получения пароля нужно обязательно (и достаточно) ввести адрес электронной почты и номер телефона, затем поставить галочку в пункте ***Согласен на обработку данных*** и нажать кнопку **Регистрация**:



Облако, рис. 5

Если в процедуре не было нарушений, то после нажатия кнопки в строке статуса появится сообщение о том, что регистрация прошла успешно. После этого на указанный почтовый адрес от **support@touchinform.com** придет сообщение с паролем.

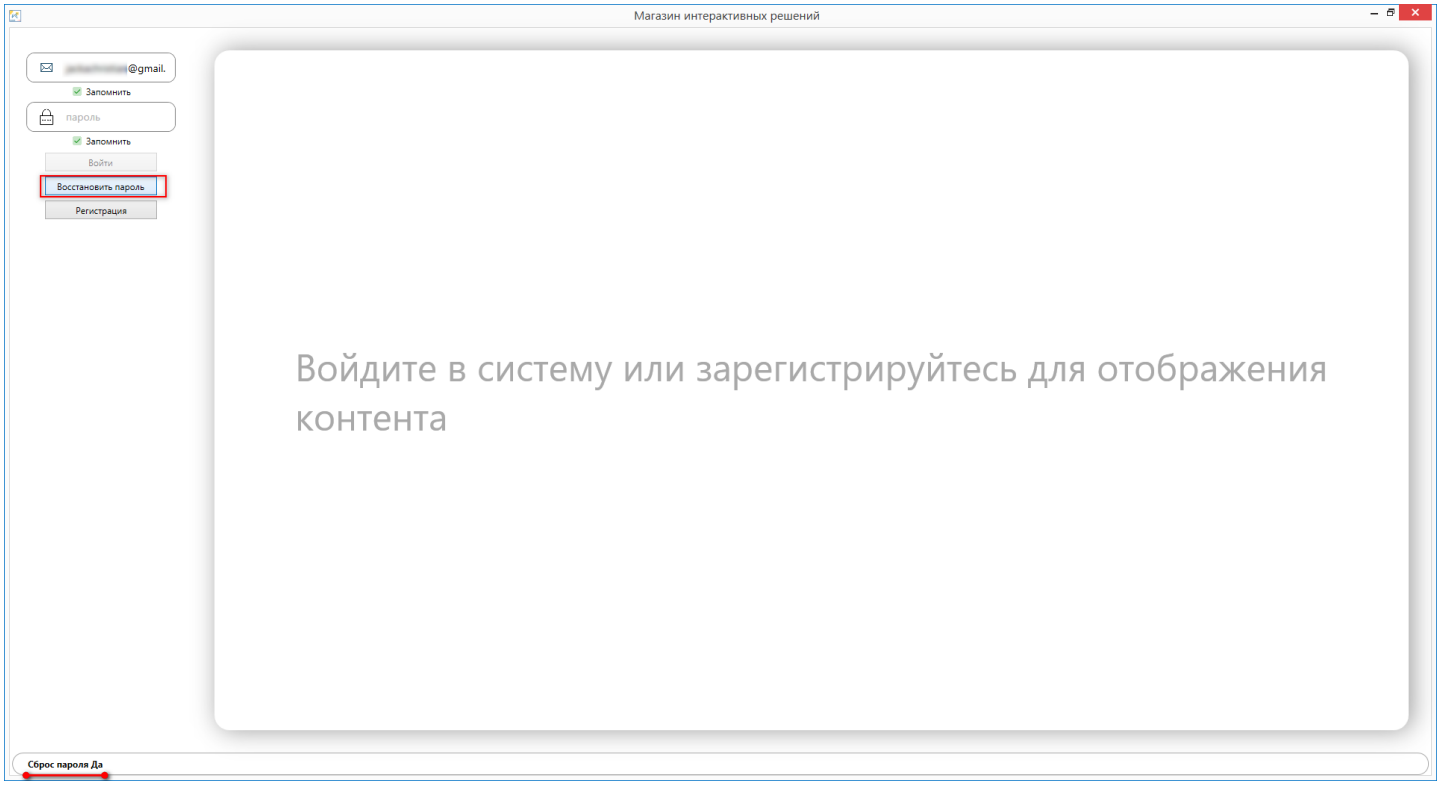
! Внимание: ***второй раз зарегистрироваться на один и тот же адрес электронной почты невозможно. При утере или блокировании пароля необходимо пройти процедуру его восстановления.***



Облако, рис. 6

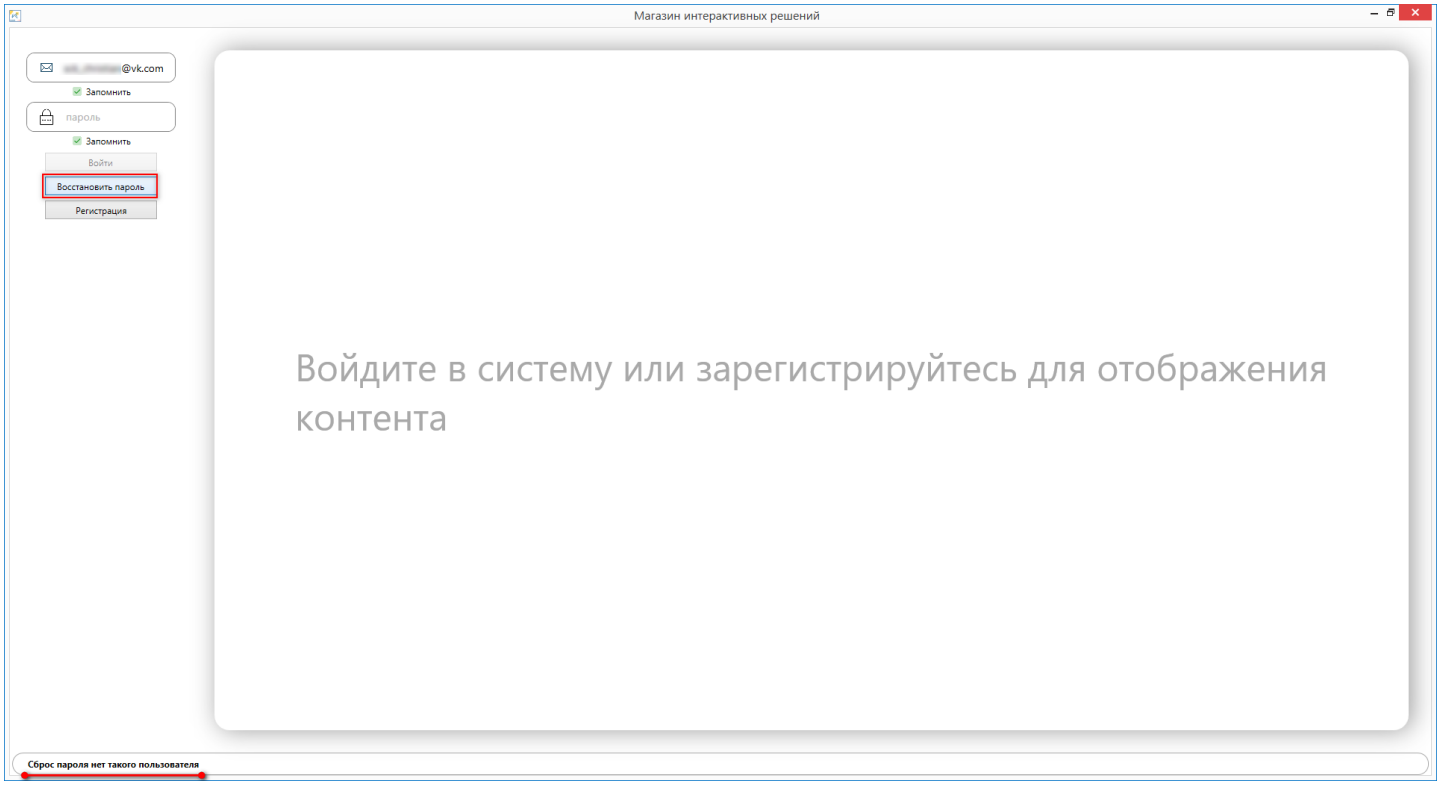
Восстановление пароля

Если пароль утерян, необходимо выбрать опцию ***Восстановить пароль*** в левой части экрана. После этого в строке статуса появится служебное сообщение о том, что пароль успешно сброшен, а на почтовый адрес придет сообщение с заголовком **Touchinform reset Password** и новой версией пароля.



Облако, рис. 7

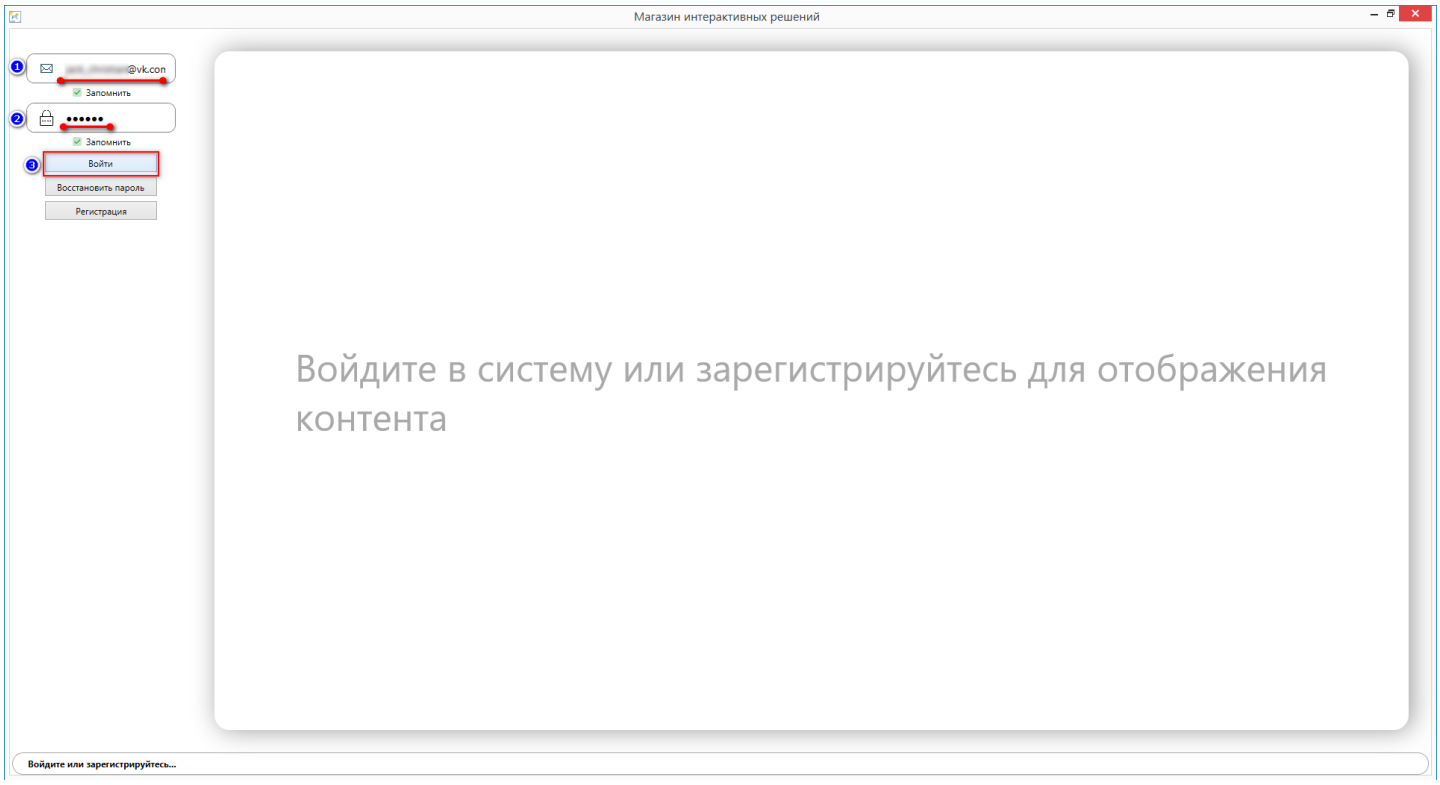
Если будет попытка восстановления пароля на незарегистрированный в системе почтовый адрес, в статусной строке появится соответствующее предупреждение.



Облако, рис. 8

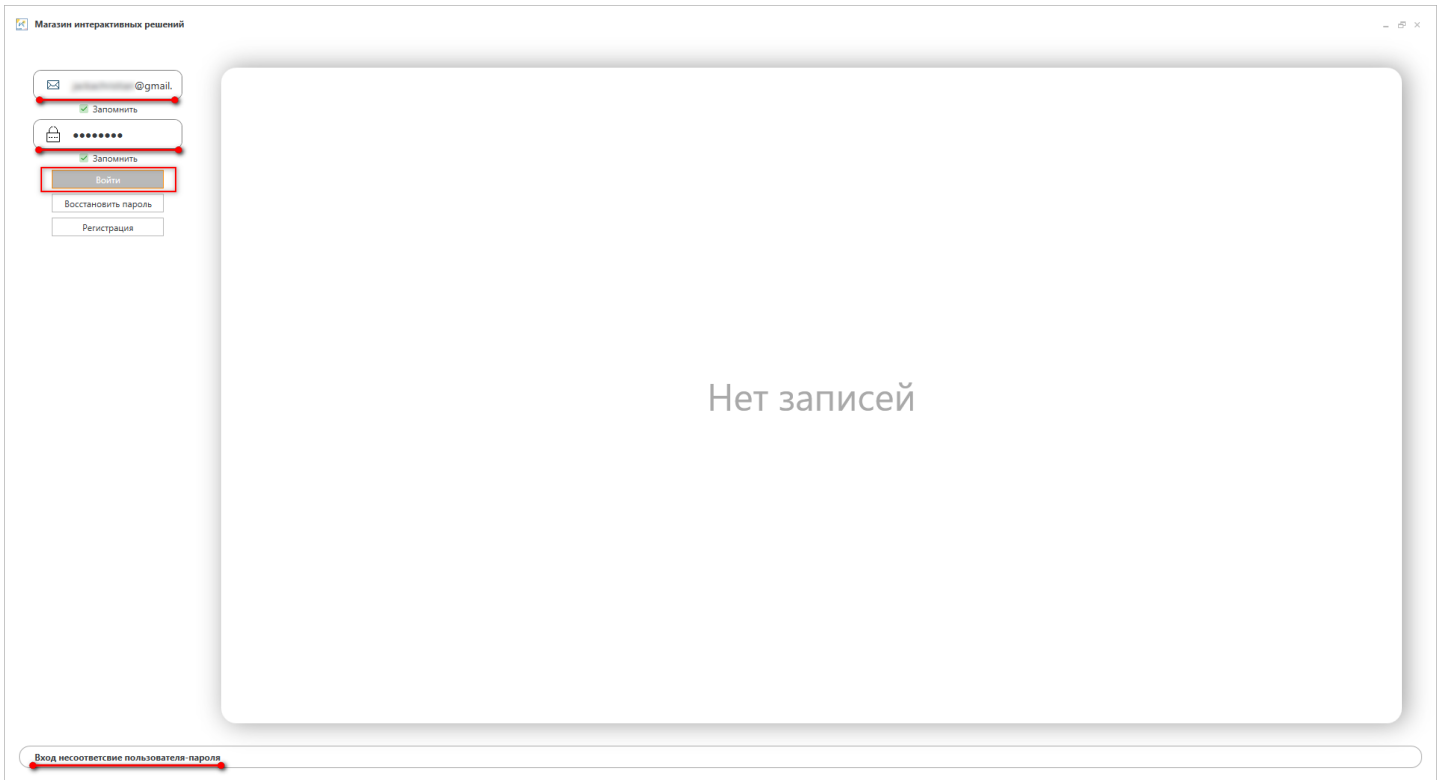
Вход в Магазин

После регистрации или восстановления пароля можно осуществлять вход в Магазин. Для этого необходимо ввести адрес электронной почты, указанной при регистрации, и полученный пароль в соответствующие поля ввода и нажать кнопку **Войти**.



Облако, рис. 9

Если комбинация пароль/логин будет введена неправильно, сообщение об этом появится в статусной строке. Если после проверки комбинации пароль/логин выдается сообщение о том, что пользователь отключен, включить его можно только с помощью администратора. Для этого обратитесь в службу техподдержки support@touchinform.com.



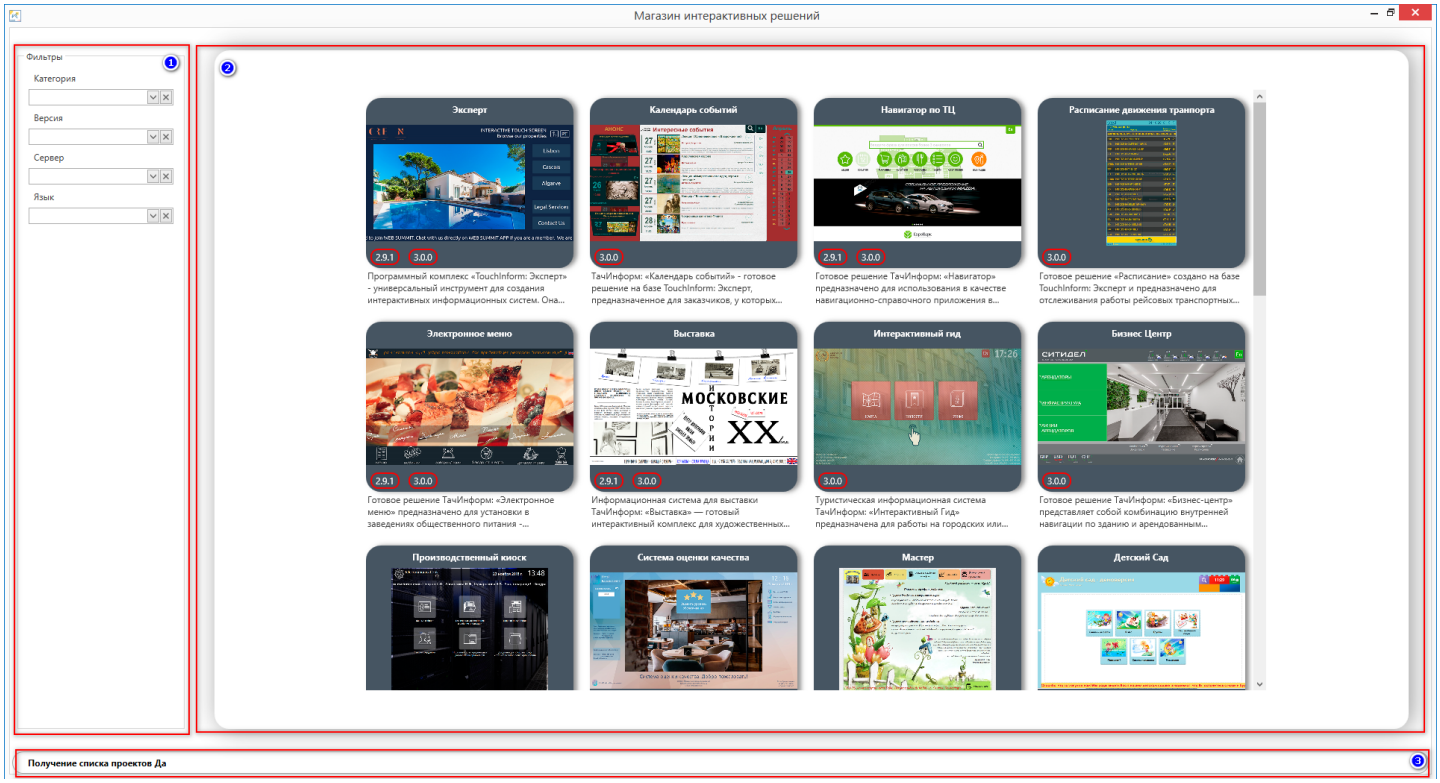
Облако, рис. 10

! Внимание: ***Если введенный пароль не совпадает с зарегистрированным и/или в течении 5 минут его ввели неправильно 5 раз – пользователь блокируется и в Строке статуса выдаётся сообщение о том, что аккаунт заблокирован. Разблокировать его можно только пройдя процедуру Восстановления пароля.***

1.2 Работа с контентом

!Внимание: ***при соединении с облачным сервисом происходит сбор информации о параметрах компьютера для анализа предлагаемой продукции в соответствии с конфигурацией и производительностью ПК клиента.***

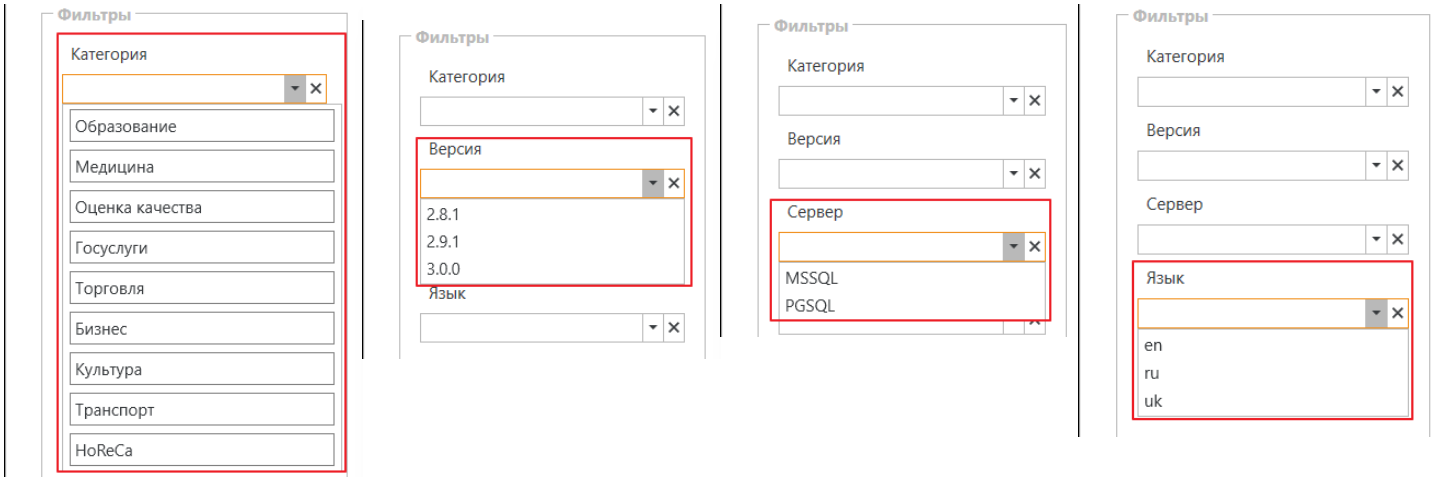
После входа в систему открывается экран с окном, содержащим все демонстрационные проекты (2), строкой статуса внизу (3) и панелью фильтров слева (1), в которой можно задать определенные условия выбора нужного контента:



Облако, рис. 11

В **Панели фильтров** можно выбрать следующие:

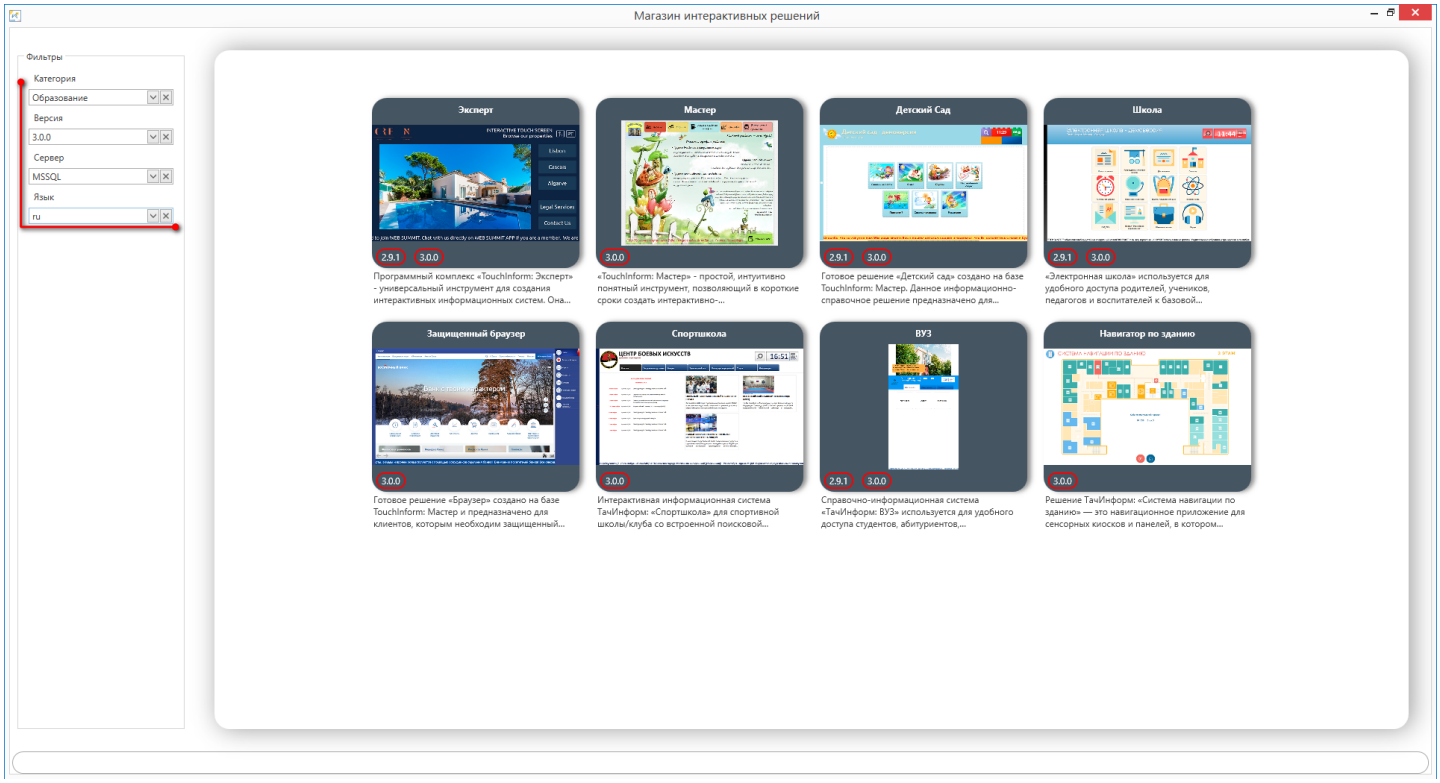
- **Категория** - отрасль, к которой относится демоверсия*
- **Версия** - версия редактора, на которой она будет работать
- **Сервер** - вариант сервера БД, на которой собрана демоверсия
- **Язык** - локализация решения



Облако, рис. 12-15

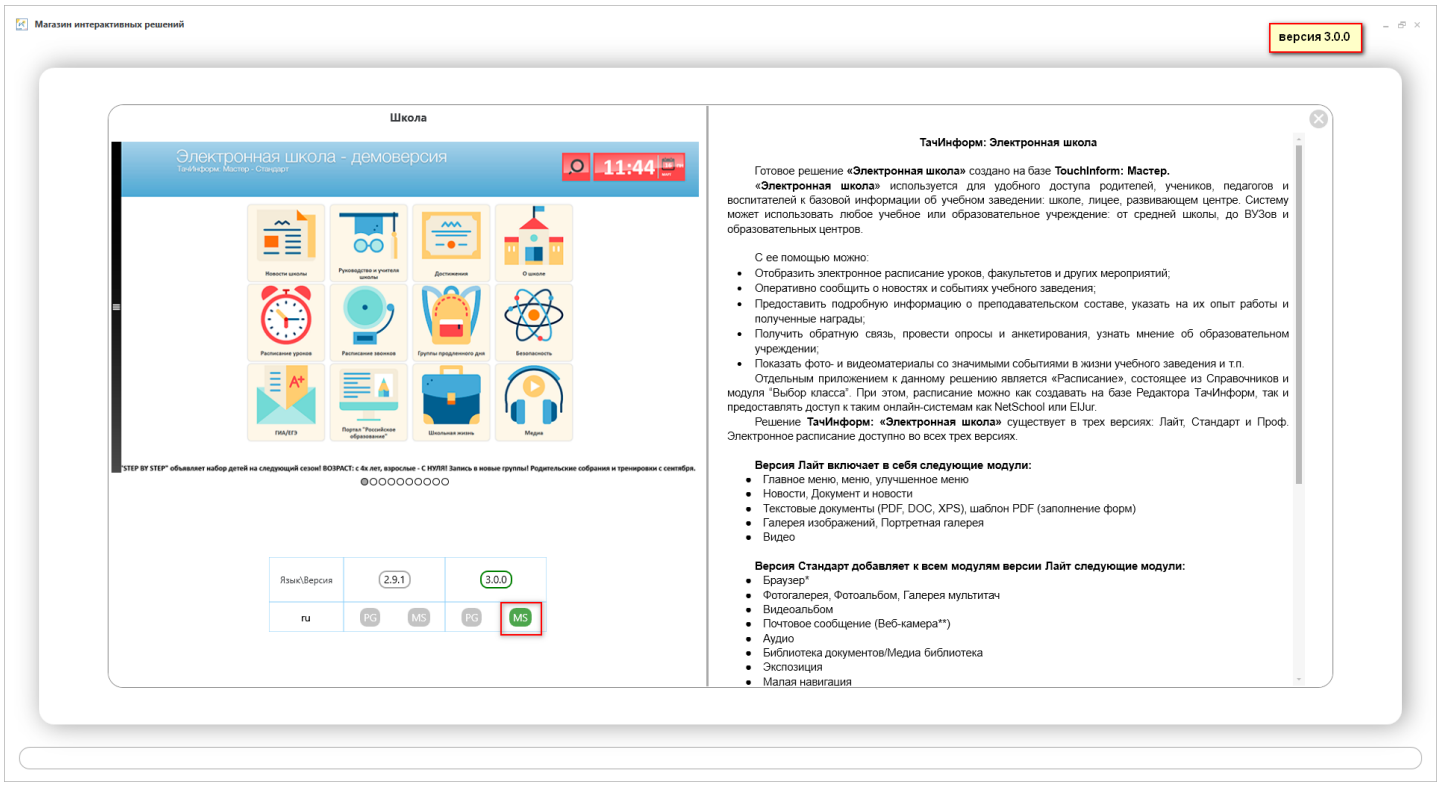
***Примечание**: HoReCa (Хорека)- сфера услуг и гостинично-ресторанного бизнеса.*

Описание любой демоверсии открывается при касании на нее (появляется надпись "**Подробнее**")



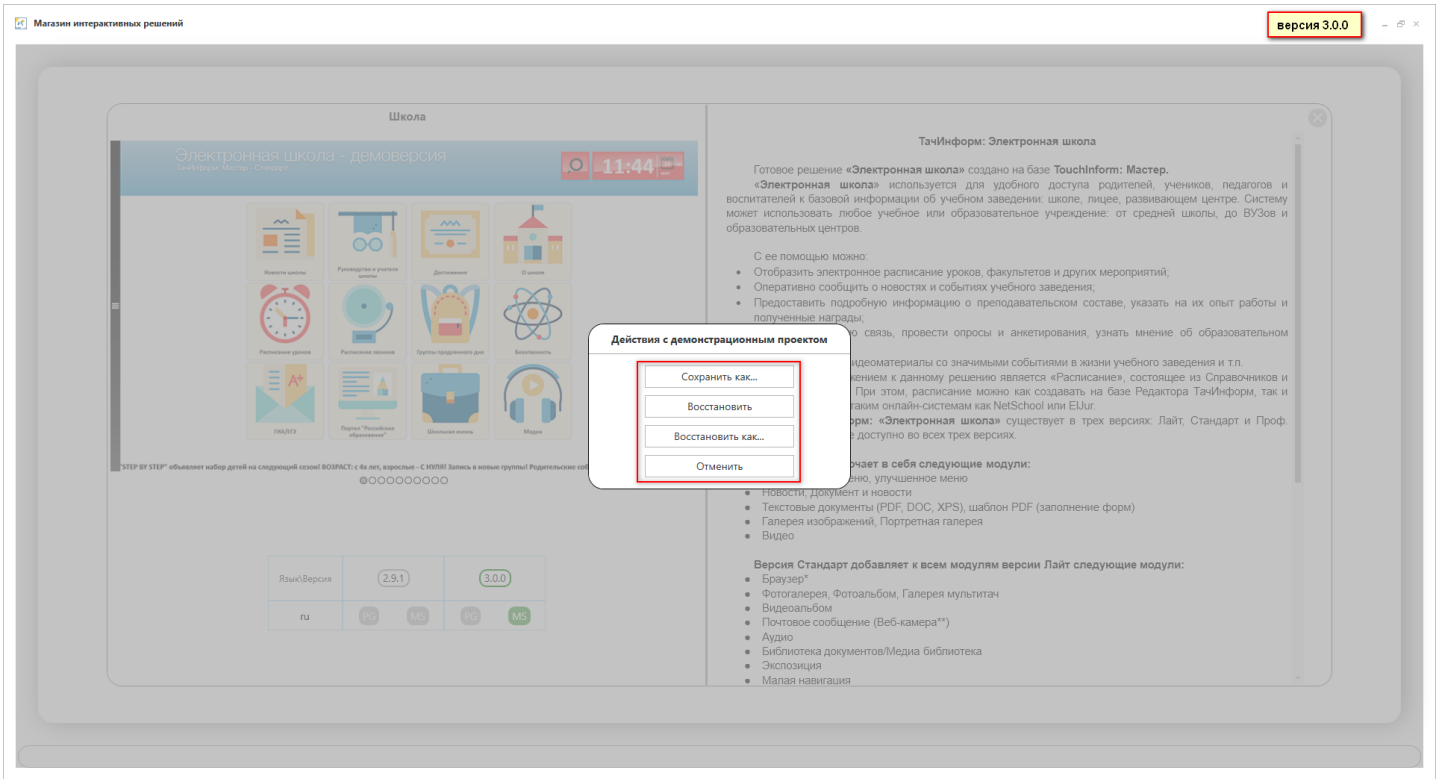
Облако, рис. 16

В полном описании демонстрационной версии можно посмотреть на внешний вид интерфейса, прочитать аннотацию к тому, что представляет собой решение и в каких сферах его можно реализовать, а также выбрать необходимый для скачивания и установки вариант:



Облако, рис. 17

После выбора варианта демо, подходящего для рабочей версии Редактора (зеленая кнопка), на экране появится окно запроса следующего действия:



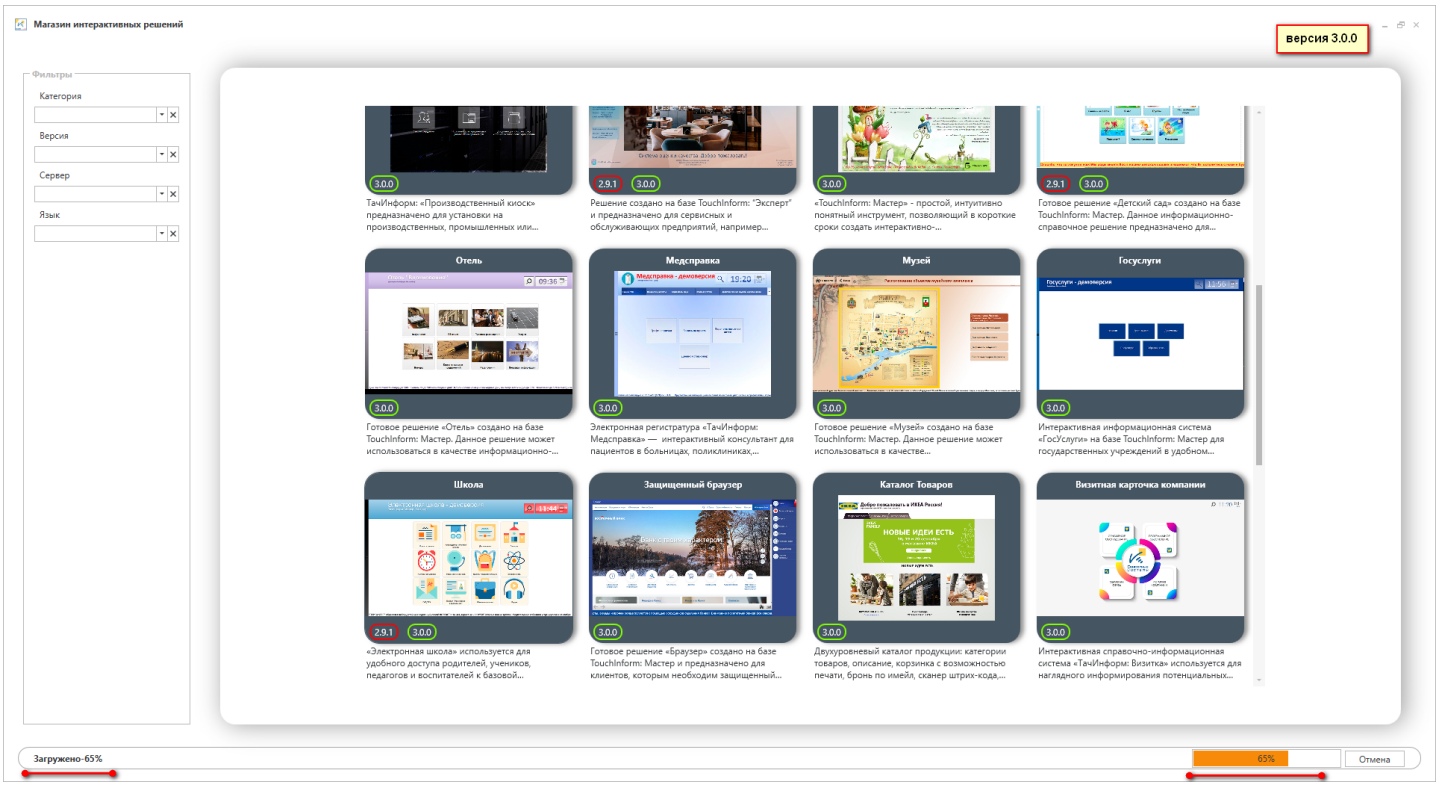
Облако, рис. 18

Опция **Сохранить как** - резервную версию проекта можно сохранить и восстановить в соответствующей версии Редактора.

Опция **Восстановить** запускает процесс загрузки файла и его автоматического восстановления в текущей версии Редактора.

Опция **Восстановить как** позволяет на основе скачиваемой демоверсии создать новую БД.

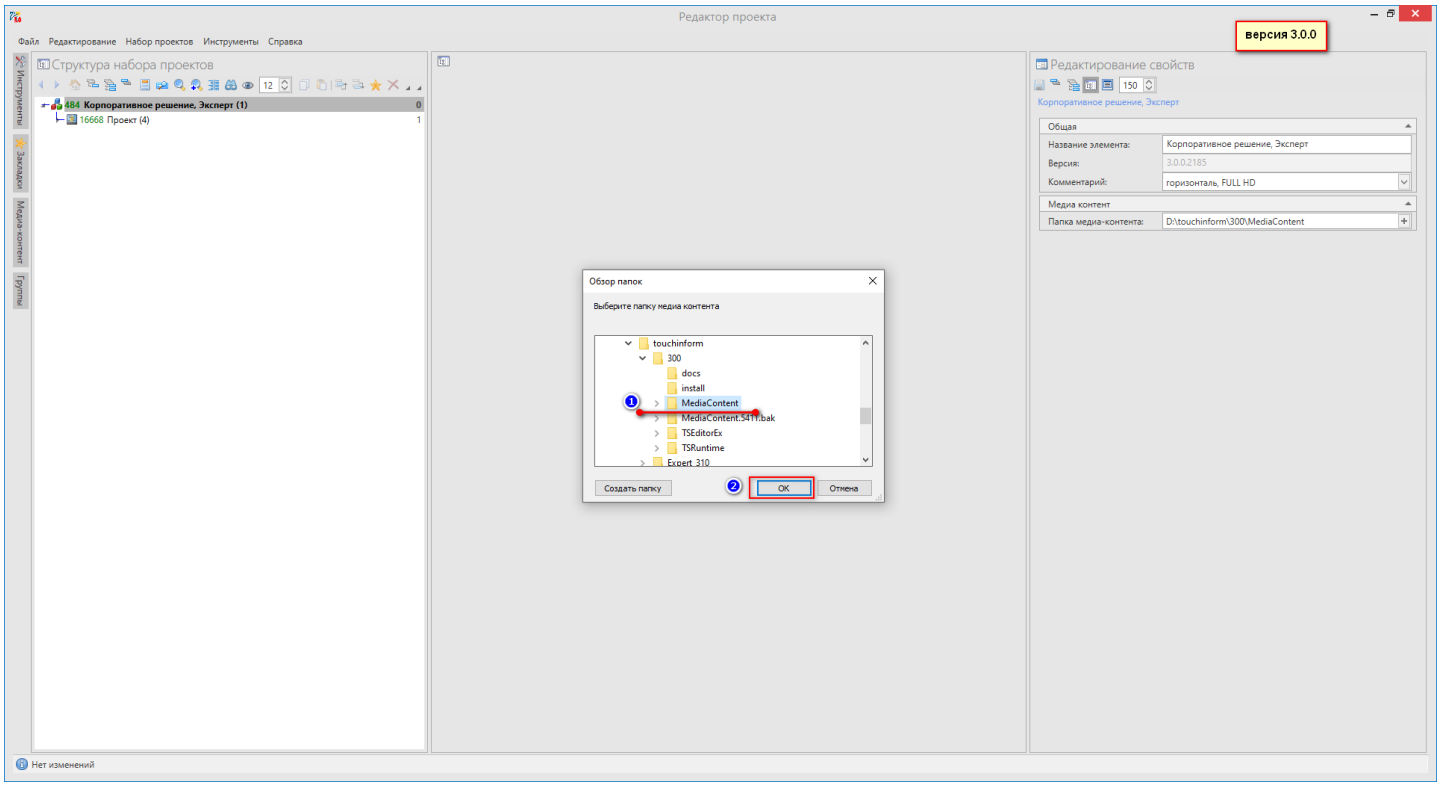
После выбора нужной опции начнется процесс скачивания демоверсии. Процесс скачивания будет показан в строке состояния:



Облако, рис. 19

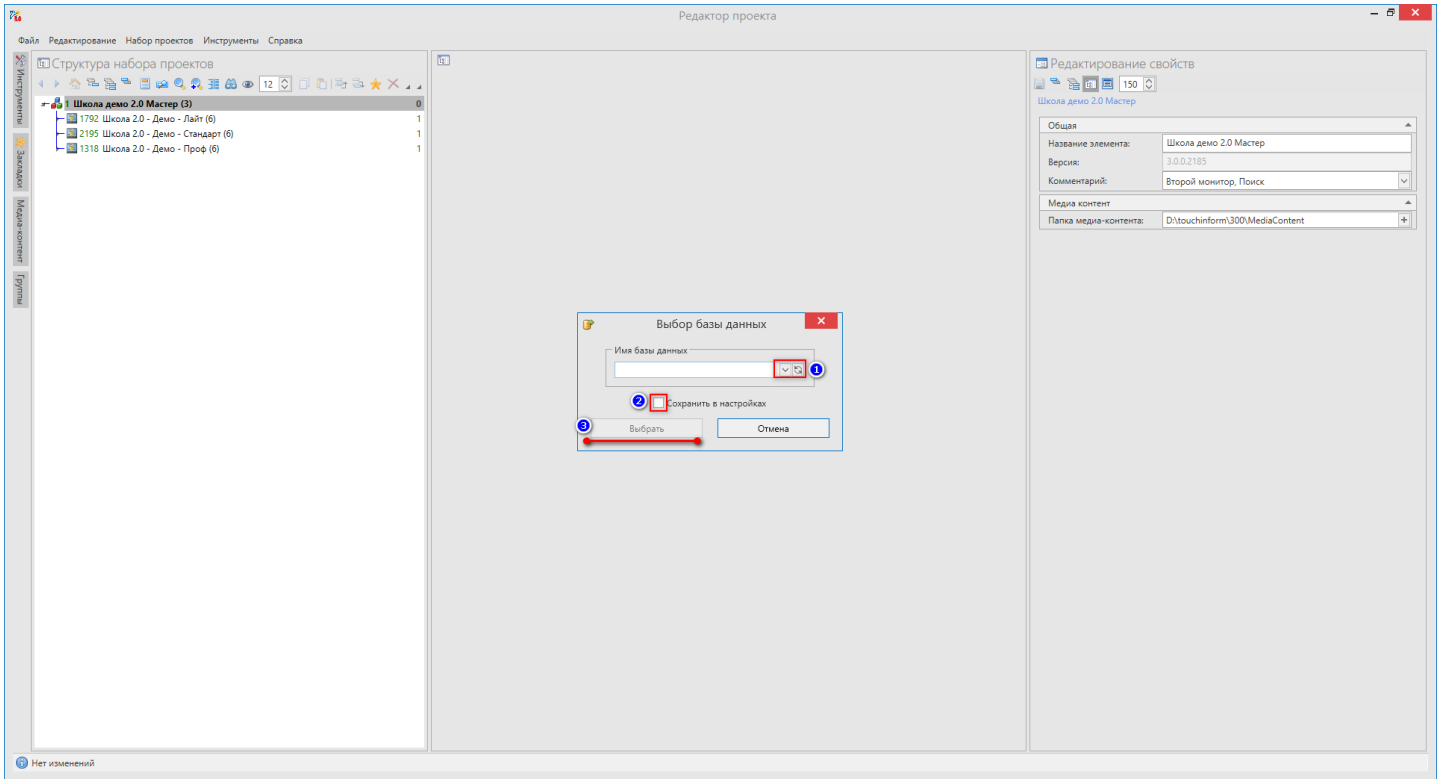
При этом, не прерывая скачивания, можно закрыть описание проекта и вернуться на предыдущий экран.

После полной загрузки проекта в открывшемся окне Редактора необходимо будет выбрать папку хранения Медиаконтента:



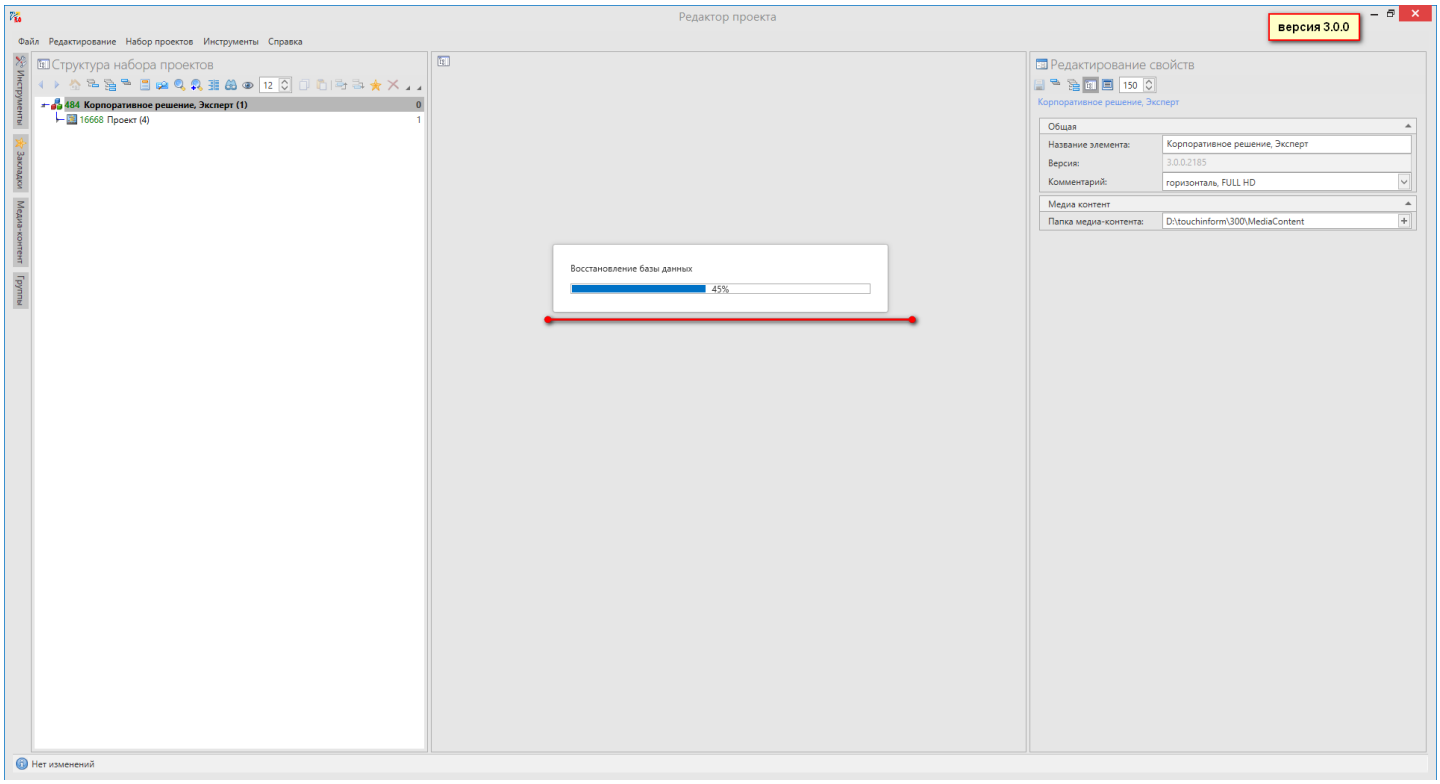
Облако, рис. 20

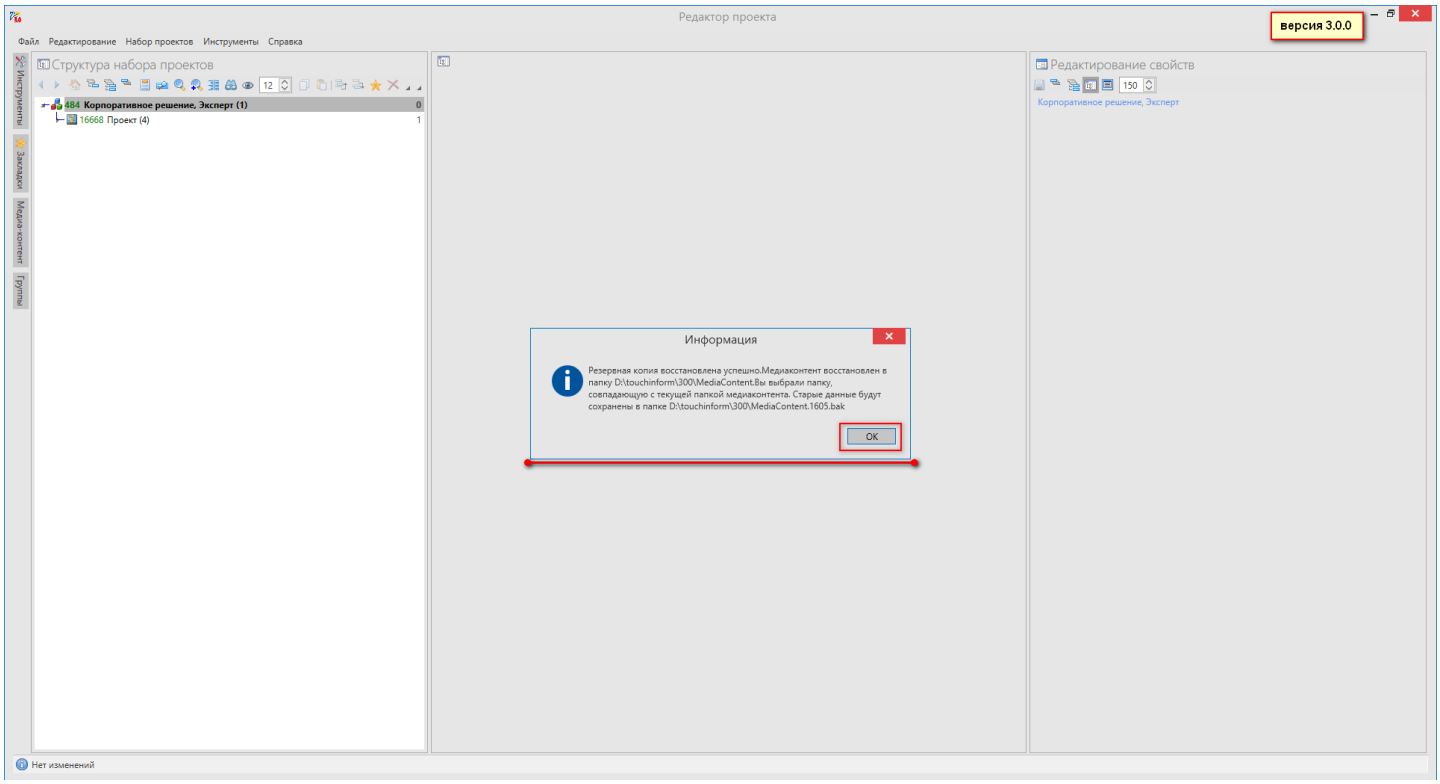
Для опции **Восстановить как** необходимо также создать новую БД во всплывающем окне.



Облако, рис. 21

После подтверждения расположения папки Медиа-контента в Редакторе запустится процесс восстановления резервной копии демопроекта, который по окончании потребуется подтвердить, нажав кнопку "**ОК**" в соответствующем окне.

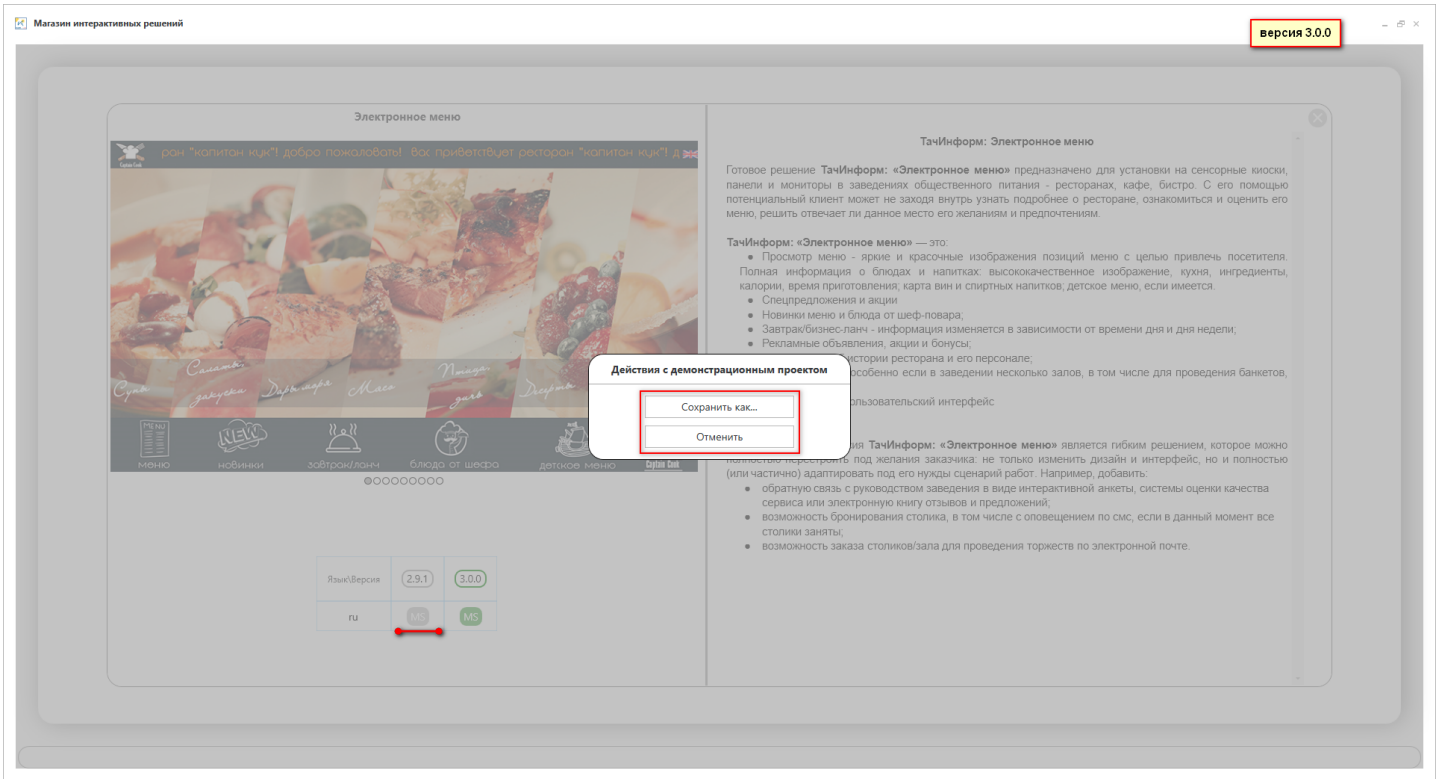




Облако, рис. 22-23

!Внимание: ***Перед началом процесса восстановления резервной копии демоверсии рекомендуется предварительно сохранить бэкап текущего проекта в Редакторе.***

Если выбранная демо проекта не подходит к рабочей версии Редактора (кнопки версий серые), то Магазин предоставить возможность сохранить ее резервную копию для последующей работы в соответствующей версии:



Облако, рис. 24