



Семейство программ «TouchInform»©
Часто задаваемые вопросы по работе
программного обеспечения семейства «TouchInform»©

Версия 3.2.0
Дата последнего редактирования:
20.07.2023



г. Москва, 2012-2023
© ООО «Киоски.ру»

Часто задаваемые вопросы по работе программного обеспечения «TouchInform»©

ООО «Киоски.ру»

Интерактивное приложение «TouchInform» предназначено для отображения информации на устройствах с сенсорными экранами, для демонстрации документов, фото и видеоматериалов, информировании о текущих и будущих событиях.

Часто задаваемые вопросы по работе ПО «ТачИнформ»

Данная инструкция была разработана специалистами ООО «Киоски.ру» и является интеллектуальной собственностью ООО «Киоски.ру». Полное или частичное ее копирование или публикация без ссылки на оригинальный источник, а также использование этой инструкции, ее текстовых материалов или изображений в коммерческих целях сторонними лицами запрещено. (Часть четвертая Гражданского кодекса Российской Федерации от 18.12.2006 N 230-ФЗ).

© ООО «Киоски.ру». 2012-2023. Все права защищены.

Программное обеспечение «ТачИнформ»© внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Дата регистрации: 28 Июня 2017, регистрационный номер ПО: 3622,

дата решения уполномоченного органа: 28 Июня 2017,

решение уполномоченного органа: Приказ Минкомсвязи России от 26.06.2017 №326.

Содержание

Часть I Часто задаваемые вопросы

1	Что такое ПО «ТачИнформ»?	5
2	Варианты ПО «ТачИнформ»	7
3	Демоверсия, лицензирование	9
4	Установка. Активация	12
5	Обновление проектов. Интеграция	15
6	Покупка ПО. Наши услуги	17
7	Как создать проект самому?	18
8	Как работать с контентом?	21
9	Интерактивность в проекте	22
10	Дополнительные возможности ПО	24
11	Дизайн проекта в «Мастере»	25
12	Технические вопросы	26

Часто задаваемые вопросы

В данном разделе размещены ответы на частые вопросы, которые мы получаем от клиентов, использующих наше ПО для интерактивных киосков.

Перед обращением в техподдержку рекомендуем ознакомиться со списком вопросов. Возможно ответ на ваш вопрос уже дан.

1.1 Что такое ПО «ТачИнформ»?

Для чего предназначено программное обеспечение «TouchInform»©?

Приложение «ТачИнформ» – универсальное ПО для создания и поддержки интерактивных информационных систем (ИИС), а также отображения информации на сенсорных киосках. Инфосистемы можно использовать для размещения новостей или рекламы, для показа документов, фото и видео, для поиска сотрудников, навигации по зданию и для обеспечения обратной связи с клиентами.

Например, у заказчика есть собственная внутренняя система, к которой необходимо предоставить доступ любому сотруднику через интерактивный киоск. Или требуется, чтобы с помощью сенсорного киоска посетитель мог найти помещение в офисном центре. Для создания такого рода инфосистемы заказчик может задействовать собственную команду разработчиков, если она есть или же воспользоваться приложением «ТачИнформ» и самому создать свой проект.

Что входит в программный комплекс «ТачИнформ»?

Приложение состоит всего из двух основных компонентов. Они необходимы, чтобы создать и использовать любой проект.

1. Компонент, на котором проект создается — это **Редактор**. Именно он управляет структурой и содержимым проекта, сохраняет его в базе данных (БД), экспортирует в сеть и настраивает распространения проектов по сети киосков. В Редакторе проект наполняется документами и мультимедийным контентом, который хранится в Каталоге Медиа-Контента — специально организованном файловом хранилище.

2. Второй компонент — **Информатор** — необходим для отображения решений на информационных киосках и должен быть установлен на каждый из них. С помощью Информатора пользователь работает с интерактивной системой, а система получает обратную связь в виде электронных сообщений, заполненных анкет и т.п.

Перед началом работы над самим проектом необходимо учесть, сколько киосков в нем будет задействовано, а также как часто и каким образом планируется обновлять его структуру и контент. Отличительной особенностью «ТачИнформ» является то, что оба компонента – Информатор и Редактор – могут или находиться на одном киоске, либо быть связаны через локальную сеть или интернет.

Каковы основные преимущества программного обеспечения «ТачИнформ»?

Самое главное — ИС на базе нашего продукта очень просто создать и легко администрировать. Решения, созданные с помощью «ТачИнформ», имеют настраиваемый интерфейс, могут работать автономно и не требуют постоянной связи с интернетом, если это не заложено в проекте.

Программное обеспечение «ТачИнформ» многофункционально. Оно не требует специальных знаний для наполнения контентом, обновления и поддержки. Его просто использовать, им легко управлять.

Приложение имеет БОЛЬШОЙ НАБОР ФУНКЦИЙ: от обычных информационных страниц до галерей изображений. В нем есть библиотека документов, медиа архивы, расписания и различные информеры.

В чем преимущество программного обеспечения «ТачИнформ» по сравнению с CMS?

На первый взгляд может показаться, что использование CMS и простое подключение к сайту через браузер привычнее, удобнее и не требует дополнительной траты времени и денег. Это вполне закономерное предположение. Однако для полноценной работы решений, построенных на веб-технологиях, необходимо постоянное широкополосное соединение с интернетом, зависящее от качества работы провайдера и непосредственно самих линий связи. Плюс, требуется высокая надежность такого соединения, защищенность его от взлома и компьютерных вирусов.

Устанавливая наше ПО на нашем или вашем сенсорном оборудовании, вы получаете не только возможность автономной работы целой сети киосков без доступа к каналам связи, но и:

- высокую надежность приложения с полностью скомпилированным кодом, проверенного и протестированного;
- прямой доступ к драйверам и функциям ОС с возможностью непосредственной работы с дополнительными устройствами (сканерами, принтерами, кард-ридерами, веб-камерами).
- осуществление платежей с помощью POS-терминалов;
- оптимизацию интерфейса для работы с сенсорным оборудованием, а значит полное использование жестов и всех возможностей Touch и MultiTouch, а также минимальное время реакции системы на запрос пользователя;
- быструю интеграцию с внутренними системами заказчика по различным протоколам;
- хранение всего контента непосредственно на киосках или на серверах заказчика.

Какие готовые решения на базе программного продукта «ТачИнформ» существуют?

Для того, чтобы клиент мог понять, как самостоятельно сделать проект на «ТачИнформ», мы создали отраслевые решения – *демонстрационные версии*.

Каждая из них – это пример того, как можно сделать разную структуру из одного и того же набора модулей, каким контентом ее наполнить и как это будет выглядеть, если использовать готовые шаблоны дизайна или создавать индивидуальный.

Готовые инфосистемы, разработанные на базе «ТачИнформ», подходят для коммерческих компаний и государственных органов, для сфер медицины, торговли, бизнеса, услуг, культуры, досуга и образования — в общем, для любого направления деятельности. Все коробочные решения сделаны на одной из четырех версий ПО «ТачИнформ».

Среди наших демоверсий, к примеру, есть:

- «МедСправка» и «Электронная регистратура» — для медицины;
 - «Документы», «Визитная карточка» и «Госуслуги» — для государственных и коммерческих организаций;
 - «Электронное меню» — для кафе и ресторанов;
 - «Интерактивная навигация» для торговых и бизнес-центров;
 - «Музейный гид» и «Цифровая школа» — для сфер культуры и образования
- и многие другие.

В коробочных решениях есть также специальные продукты, как например «Защищенный браузер» или «Обратная связь». Набор их модулей сильно ограничен, из чего складывается отдельная цена на их лицензии. В лицензии всех версий решения «Электронная школа» включена возможность работы с расписанием уроков.

1.2 Варианты ПО «ТачИнформ»

Какие есть варианты ПО «ТачИнформ»?

Существуют четыре версии нашего продукта, отличающиеся набором модулей и дополнительных возможностей: «Мастер Лайт», «Мастер Стандарт», «Мастер Проф» и «Эксперт».

«ТачИнформ: Мастер», несмотря на определенные ограничения по дизайну, обладает большими функциональными возможностями. Базовые модули позволяют ясно представить конечный проект и быстро его создать. Решение сразу будет готово к использованию. Версии «Мастера» различаются набором модулей и функциональными возможностями. Плюс в них есть несколько встроенных вариантов дизайна, которые можно частично изменять.

Если для создания решения не хватает модулей и возможностей «Мастера», на помощь придет **«ТачИнформ: Эксперт»**, в котором можно самостоятельно разработать информационную систему произвольной структуры для любой отрасли.

Дополнительное преимущество «Эксперта» — модуль для создания собственного интерфейса и логики решения.

В чем отличие между наборами модулей «ТачИнформ: Мастер»?

Набор модулей версии «**Мастер Лайт**» позволяет создать информационную систему тем, кому не нужны сложности и у кого ограничен бюджет. В ней можно сделать простую структуру проекта для показа документов, новостей, видео и изображений.

Версия «**Мастер Стандарт**» — это оптимальный вариант, чтобы самостоятельно создать практически любую интерактивную систему из готовых шаблонов. В «Стандарте» можно пользоваться фото и видео альбомами, библиотекой документов и мультимедиа, доступом в интернет, почтовыми сообщениями, а также использовать некоторые графические инструменты.

Версия «**Мастер Проф**» содержит полный набор модулей. Помимо показа контента, в версии «Проф» можно проводить опросы и анкеты, использовать интерактивную карту, книгу отзывов, просматривать 3D-модели и создавать собственный дизайн на графическом редакторе.

Подробнее см. *Функциональные возможности версий*.

В чем отличие между версиями ПО «ТачИнформ: Мастер» и «ТачИнформ: Эксперт»?

Главное преимущество «**Мастера**» заключается в том, что для работы пользователю не нужны специальные знания и навыки. Собрать полноценный проект из модулей любой версии — «Лайт», «Стандарт» или «Проф» — также просто, как собрать модель из деталей конструктора. Работая над проектом в «Мастере» можно потратить в среднем от нескольких часов до 2-3 рабочих дней, в зависимости от продуманности структуры и наличия всего необходимого контента. Так что, если заказчику требуется самостоятельно и оперативно создать информационно-справочную систему без больших затрат, то «ТачИнформ: Мастер» подойдет ему лучше всего.

Для работы в «**ТачИнформ: Эксперт**» пользователю могут понадобиться определенные навыки по работе с базами данных, а также знания в области математической логики, алгоритмов и элементарного программирования.

В «Эксперте» можно

- создавать галереи и коллекции, шаблоны и формы;
- делать собственные слайдеры с различными значениями;
- использовать онлайн-карты, изображения и векторные файлы для создания навигации любого масштаба — от целой страны до единственного помещения;
- создавать виджеты с помощью API; использовать штрих- и куар-коды;
- разрабатывать системы авторизации с паролями и пин-кодами;

- обращаться напрямую к БД для получения нужных результатов, например — при создании поисковой логики или фильтров;
- вести статистику и создавать отчеты о работе пользователей в любой форме, которые можно как сохранять в БД, так и отправлять по электронной почте с необходимой регулярностью;
- использовать внешние и внутренние источники данных;
- производить интеграцию со внутренними системами заказчика по определенным протоколам;
- взаимодействовать с различным периферийным оборудованием — от принтеров до платежных терминалов, подключенных к СОМ-портам киоска. К примеру, при работе с кард-ридерами можно записывать данные с карты в удаленную базу данных, которая будет доступна только административному персоналу.

Итак, «ТачИнформ: Эксперт» включает в себя модули Мастера и собственный модуль — **Произвольный экран**. Именно он позволяет разрабатывать решения на Эксперте с индивидуальным дизайном и собственным набором функциональных возможностей.

1.3 ДемOVERсия, лицензирование

Можно ли протестировать приложение «ТачИнформ» без процедуры лицензирования?

Для того, чтобы клиенты могли оценить все возможности работы с «ТачИнформ», мы создали **Магазин интерактивных решений** — облачный ресурс, где хранятся все наши демонстрационные версии. Доступ к нему возможен только через Редактор. Для работы в Магазине необходимо зарегистрироваться или войти со своими логином и паролем (*Набор проектов > Загрузить демоверсию*).

Каждая демоверсия в Магазине — это готовый проект, который можно скачать и после скачивания сразу развернуть в Редакторе. В описании демоверсии можно посмотреть на внешний вид интерфейса, прочитать подробную аннотацию, узнать в какой сфере можно его использовать.

Ознакомившись с демоверсией любого решения заказчик может самостоятельно выбрать, с каким набором модулей ему работать, и приобрести необходимую версию - Лайт, Стандарт или Проф.

Подробнее см. **Магазин интерактивных решений**.

Различия демонстрационной и лицензированной версии ПО «ТачИнформ»

Программное обеспечение «ТачИнформ» защищено авторскими правами и подлежит обязательному лицензированию. Приложение имеет защиту от нелегального копирования, для чего мы привязываем его к оборудованию киоска или компьютера с помощью механизма лицензионных файлов.

Без лицензии в приложении можно создавать полноценные проекты и устанавливать их на сенсорные киоски. Однако в Информаторе и Редакторе отображаются надписи “Демонстрационная версия”, а лимит непрерывной работы Информатора составляет всего 30 минут, после которых он отключается.

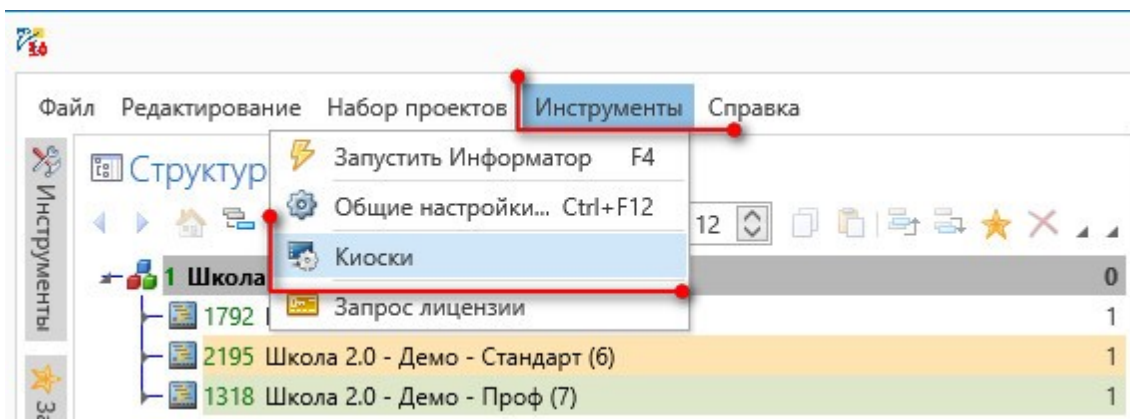
Активация программы лицензионными ключами снимает эти ограничения. Процедура активации проходит быстро и без проблем. Информатор или Редактор можно лицензировать отдельно, однако продается минимум 1 комплект лицензий — Редактор плюс Информатор. В дальнейшем можно докупать отдельно необходимое количество лицензий Редакторов или Информаторов. Если проект должен работать на большем количестве киосков, то лицензия на Информатор покупается на каждый из них.

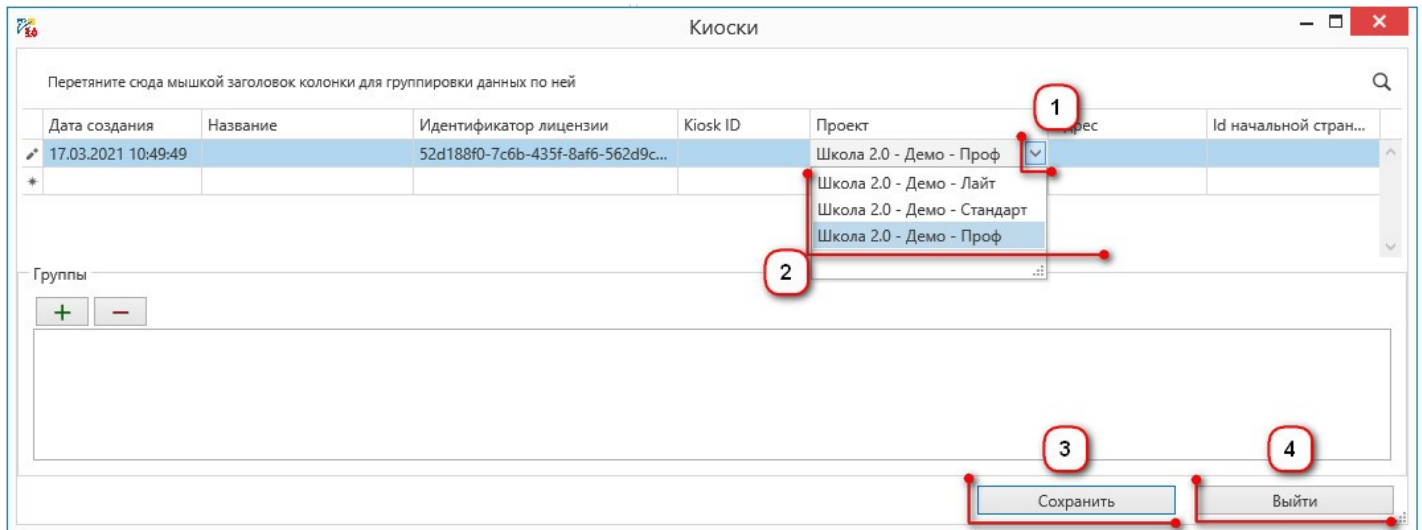
Основное правило — должен быть лицензирован Редактор, в котором ведется непосредственная работа с проектом, и Информатор, который стоит на пользовательском киоске.

Как в демо между версиями переключаться

При наличии лицензии у Редактора/Информатора

1. нужно открыть вкладку Киоски (*Панель инструментов > Инструменты > Киоски*)
2. выбрать нужный проект (если лицензий несколько, то выбирается последняя по дате).



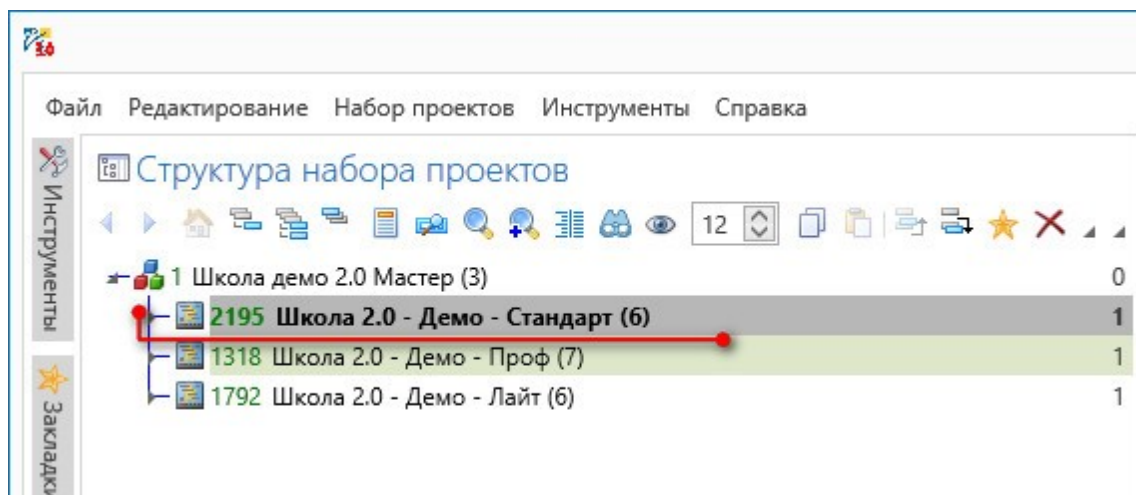


Демоверсия, лицензирование. Рис 1-2

Если лицензированных киосков несколько, то для нужного киоска выбирают нужную версию проекта (нужно указать Kiosk ID)

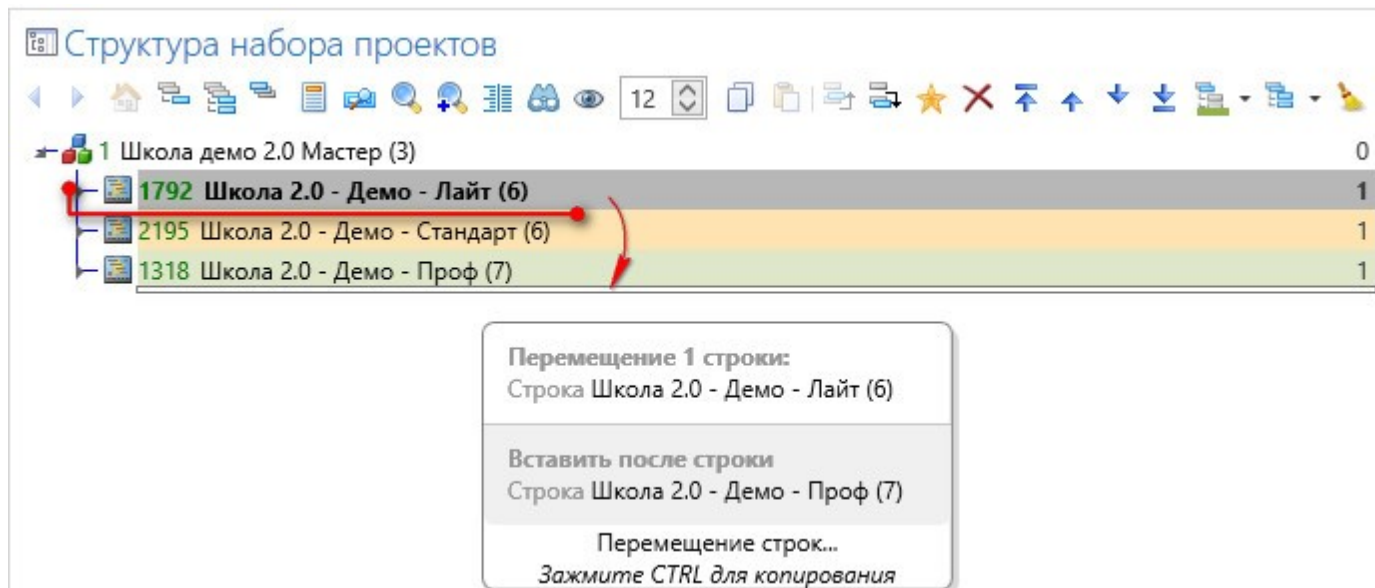
Если ПО нелицензированное

Информатор всегда будет считывать первый сверху проект



Демоверсия, лицензирование. Рис 3

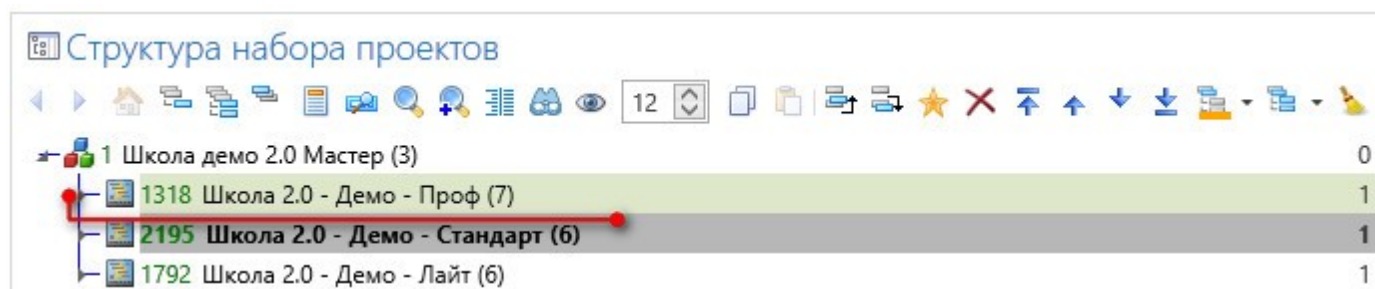
В этом случае нужно перетащить вниз по дереву младшие по уровню версии (*Лайт* ниже чем *Стандарт* и/или *Проф*, *Стандарт* ниже чем *Проф*).



Демоверсия, лицензирование. Рис 4

Перетащить *Стандарт* выше *Лайт* или *Проф* выше обеих других нельзя.

Таким образом, если сверху разместить проект версии *Проф*, то Информатор считает именно его.



Демоверсия, лицензирование. Рис 5

1.4 Установка. Активация

Как происходит установка приложения «ТачИнформ»?

Программа поставляется в двух вариантах – предустановленная на оборудование или в виде инсталляционного файла. В случае, если поставляемое ПО не установлено на оборудовании, необходимо произвести инсталляцию самостоятельно.

В этом случае вам необходимо прислать запрос на дистрибутив нужной вам версии ПО или на дистрибутив демоверсии, скачать его по указанной ссылке и запустить процедуру установки.

В процессе инсталляции, помимо приложения «TouchInform», могут быть установлены необходимые компоненты: .NET Framework 4.7.1, серверы БД PostgreSQL 9.6.1 или MSSQLExpress 2012.

Подробнее см. *Установка ПО*.

Как активировать ПО «ТачИнформ»?

1. После оплаты служба техподдержки пришлет вам идентификаторы лицензий для Редактора(-ов) и/или Информатора(-ов).
2. Сгенерируйте с их помощью ask-файлы и отправьте в службу техподдержки support@touchinform.com
3. В ответ вам придут файлы лицензий на указанные компоненты ПО. Разместите их в соответствующих папках.
4. Запустите Редактор и убедитесь, что на экране отсутствует метка «Демоверсия».
5. Запускайте Информатор первый раз только после активации Редактора.

Подробнее см. **Активация ПО, Порядок активации Редактора и Информатора.**

Что делать, если сломалось оборудование, на котором стояло лицензионное ПО «ТачИнформ» и ключи больше не работают?

В случае выхода оборудования из строя лицензионные ключи теряют свое значение, поскольку наши лицензии жестко привязаны именно к тому «железу», на котором делались ask-файлы. Если это случилось с вами впервые необходимо:

1. прислать (по возможности) официальный акт о выходе оборудования из строя, подтвержденный сервисным центром или любой организацией, производившей ремонт/замену. Печать, подпись, контакты ответственного лица обязательны.
2. прислать официальное письмо с просьбой о перевыпуске лицензии, подписанное руководителем вашей организации, на имя руководителя, указанное в вашем договоре о приобретении лицензий. В случае, если вы приобретали лицензии у наших партнеров, письмо необходимо адресовать Генеральному директору ООО "Киоски.ру" Меркулову И.В.
3. прислать в службу техподдержки support@touchinform.com новые ask-файлы, используя имеющиеся у вас идентификаторы лицензий. В случае, если идентификаторы были утеряны, нужно запросить их снова в службе техподдержки.

После проверки данных мы вышлем вам новые версии лицензионных ключей.

У нас устаревшая версия ПО «ТачИнформ». Можно ли сделать апгрейд до актуальной версии?

Переактивация в связи с апгрейдом ПО производится бесплатно один раз в течение года после даты покупки лицензии. Возможны исключения, но только по согласованию сторон.

Для осуществления апгрейда клиент должен прислать запрос в службу техподдержки и получить в ответ ссылку на дистрибутив новой версии ПО. Его нужно установить, затем сгенерировать и прислать в службу техподдержки новые ask-файлы, используя имеющиеся идентификаторы, после чего мы вышлем новые ключи активации.

Подробнее см. **Переактивация ПО.**

Информатор лицензирован, но показывает надпись *ДемOVERсия!* Ключ не работает! Пропала лицензия Информатора, помогите!

1. Вы путаете надпись **ДЕМОВЕРСИЯ**, которая лежит поверх всех экранов, с частью заголовка «- демонстрационная версия»* (ее нет на других экранах, кроме главного), которая никакого отношения к активации не имеет (см. *Проект: Параметры*).

***Примечание:** актуально для демо, созданных в версии 3.0

2. Если же это действительно надпись **ДЕМОВЕРСИЯ**, а Информатор был точно активирован ранее, то
 - а. вы нечаянно удалили ключ из папки **TSRuntime** - верните его на место! (при необходимости обратитесь в службу техподдержки support@touchinform.com - мы его продублируем);
 - б. ваш ключ не соответствует версии ПО; был сделан для другого оборудования; вы заменили какое-то "железо" на киоске / ПК**... Теперь вас спасёт только **переактивация!**

****Примечание:** Замена версии ОС Windows или видеокарты не влияет на работу ключа активации;

- с. у вас подключен внешний жесткий диск (вставлена карта в кард-ридер, подключена usb-флешка), который система воспринимает как основной, вследствие чего ключ лицензии перестает работать. Отключите внешний диск (карту, флешку), перезагрузите систему и запустите Информатор заново - лицензия должна восстановиться; если этого не произошло - повторите действия, указанные в п. d, или ищите другие причины.
- д. вы открыли неактивированный Редактор (после предупреждения о лицензировании, если оно возникло, выбрали **ДА**) - и потом запустили Информатор. В этом случае вам нужно сначала активировать Редактор, открыть его и запустить Информатор, или же правильно восстановить лицензированный проект. Подробнее см. **Активация ПО**.

Не можем активировать Редактор - не пропадает надпись *ДемOVERсия!* Ключ не работает! Пропала лицензия Редактора, помогите!

3. Вы путаете надпись **ДЕМОВЕРСИЯ**, которая лежит поверх окон Редактора вверху в середине, с частью названия Набора проектов или Проекта «- демонстрационная версия / демOVERсия»*, которая никакого отношения к активации не имеет.

***Примечание:** актуально для демо, созданных в версии 3.0

4. Если же это действительно надпись **ДЕМОВЕРСИЯ**, а Редактор был точно активирован ранее, то

- a. вы нечаянно удалили ключ из папки **TSEditor** - верните его на место! (при необходимости обратитесь в службу техподдержки support@touchinform.com - мы его продублируем);
- b. у вас подключен внешний жесткий диск(вставлена карта в кард-ридер, подключена usb-флешка), который система воспринимает как основной, вследствие чего ключ лицензии перестает работать. Отключите внешний диск (карту, флешку), перезагрузите систему и запустите Редактор заново - лицензия должна восстановиться;
- c. ваш ключ не соответствует версии ПО; был сделан для другого оборудования; вы заменили какое-то "железо" на киоске / ПК**... Вам требуется **переективация!**

****Примечание:** Замена версии ОС Windows или видеокарты не влияет на работу ключа активации.

1.5 Обновление проектов. Интеграция

Можно ли делать удаленное обновление проекта?

Да. В ПО «ТачИнформ» предусмотрена возможность удаленно обновлять проекты, поскольку Редактор и Информатор физически не зависят друг от друга и могут находиться на разном оборудовании. Единственными условиями для их правильной работы являются следующие:

- Для работы Редактора необходим полный доступ к БД, в которой хранится проект, и доступ на редактирование каталога Медиа-контента.
- Для работы Информатора необходим доступ на чтение к БД, в которой хранится проект, и доступ на чтение каталога Медиа-контента.

Конфигурации компонентов, включенных в локальную сеть

Обратите внимание на то, что минимум один Редактор должен быть лицензированным и именно на нем должен сохраняться или восстанавливаться проект, который будет лицензировать базу данных (БД):

1. **Один Киоск и один Рабочий ПК, подключенные к локальной сети.** Редактор с лицензией стоит на рабочем ПК, Информатор с лицензией – на киоске.
2. **Имеется локальная сеть с несколькими Киосками и рабочим ПК, дополнительных ресурсов задействовать не планируется.** В такой конфигурации один из Киосков выбирается в качестве «сервера» и на нем устанавливаются все компоненты, необходимые для работы. Остальные киоски с установленными лицензированными Информаторами обращаются на выделенный киоск в БД и каталог Медиа-контента
3. **Есть локальная сеть с выделенным сервером.** На сервер устанавливаются сервер БД и каталог Медиа-контента. На киоски устанавливаются лицензированные Информаторы, на рабочий ПК – Редактор с лицензией. Все компоненты «смотрят» на один выделенный сервер.

Подробнее см. **Размещение компонентов**.

Существует ли возможность обновления проекта через облако?

При установке информационных киосков вне контура локальной сети приложение «ТачИнформ» позволяет организовать передачу обновлений проектов с помощью сети Интернет. Для этого необходимо наличие сервера с протоколами FTP / HTTP и доступ к серверу со всех информационных киосков.

Технология проста: после редактирования и проверки проекта на внешний сервер с помощью Редактора выгружается пакет данных проекта, а Информаторы по расписанию забирают эти пакеты.

Подробнее см. **Обновление проектов**.

Возможна ли интеграция программного обеспечения «ТачИнформ» с внешними системами и источниками данных?

Да, безусловно.

Используемые нами технологии позволяют оперативно произвести интеграцию с внешними информационными системами заказчика. К примеру, в решении для образовательных учреждений есть модули получения данных из электронных журналов и дневников наших компаний-партнеров (Расписание ЭлЖур и Расписание NetSchool).

Варианты интеграций с другими системами обговариваются индивидуально, при согласовании технического задания.

Можно ли заливать (или обновлять) расписание уроков с помощью файла html или любым другим способом?

Если вы обладаете достаточными знаниями, чтобы создать скрипты для заполнения таблиц БД напрямую, то конечно да. Расписание будет обновляться при каждом входе в модуль в самом Информаторе.

Вам нужно будет заполнять следующие таблицы:

Dbp.Klasses – классы;

Dbp.Lessons – время уроков;

Dbp.Schedule – расписание;

Dbp.Subjects – предметы;

Dbp.Locations – кабинеты;

Dbp.Personal – учителя;

Dbp.Positions – должности.

Чтобы понять, как правильно заполнять справочники и модуль Расписание - см. соответственно **Справочники** и **Заполнение расписания**.

1.6 Покупка ПО.

Как купить приложение «ТачИнформ»?

1. На нашем веб-сайте в верхнем меню выберите раздел [КУПИТЬ](#);
2. Выберите версию приложения, которую вы хотите приобрести (Мастер или Эксперт);
3. Заполните форму запроса внизу страницы (поля, обязательные для заполнения отмечены*) и нажмите кнопку **«Заказать!»**;
4. Наши специалисты свяжутся с вами для уточнения деталей заказа;
5. Проведите платеж с использованием системы Раурал или кредитной карты. (Демонстрация не требует оплаты);
6. Установите ПО на свое оборудование и осуществите процедуру активации.

Программное обеспечение «ТачИнформ: Мастер»

Создание системы без навыков программирования



Простой, интуитивно-понятный инструмент для создания справочно-интерактивных систем «с чистого листа» (готовая библиотека шаблонов).

Выберите нужный продукт из списка и отправьте запрос. Мы свяжемся с вами в течение нескольких часов.

Пожалуйста, заполняйте форму реальными данными. На запросы без названия организации, контактного лица, e-mail и правильного номера телефона мы не отвечаем.

Контактное лицо

Ваш e-mail

Телефон

Компания

Сообщение

Пожалуйста, заполняйте форму реальными данными. На запросы без названия организации, контактного лица, e-mail и правильного номера телефона мы не отвечаем.

«ТачИнформ: Спортивная школа»
«ТачИнформ: Мастер»
«ТачИнформ: Эксперт»
«ТачИнформ: Анкета»
«ТачИнформ: Аптека»
«ТачИнформ: Афиша»
«ТачИнформ: Визитная карточка»
«ТачИнформ: Витрина»
«ТачИнформ: Выставка»
«ТачИнформ: ГосУслуги»
«ТачИнформ: Детский сад»
«ТачИнформ: Расписание»
«ТачИнформ: Каталог товаров»
«ТачИнформ: Книга отзывов»
«ТачИнформ: Корпоративный музей»
«ТачИнформ: МедСправка»
«ТачИнформ: Музей»
«ТачИнформ: Навигация по ТЦ»
«ТачИнформ: Отель»
«ТачИнформ: Оценка качества»

1.7 Как создать проект самому?

Каковы основные принципы редактирования структуры и наполнения приложения?

Проекты любого решения ТачИнформ создаются по единой технологии, независимо от версии продукта. В них учтены следующие моменты:

1. что нужно показать, то есть какой контент имеется, и с помощью какого модуля;
2. в какой последовательности пользователь должен это увидеть, то есть проект должен иметь определенную структуру для удобства управления контентом (мы называем ее Дерево проектов);
3. нужно ли взаимодействие пользователя с системой, помимо просмотра контента, то есть нужен ли интерактив или обратная связь;
4. и как это должно быть оформлено, то есть дизайн.

Таким образом, **готовое решение** — это *контент + структура + дизайн + набор функций, отвечающие поставленной задаче.*

Что такое проект? Сколько проектов может быть в решении?

В каждый проект входит все, что необходимо информатору для отображения всей информационной системы — т.е. структура + контент + дизайн. Структура, и она же Дерево проектов, создается в Редакторе. В Дереве можно создать сразу несколько проектов, поэтому самый верхний его уровень — это Набор проектов.

Проекты в Наборе проектов не зависят друг от друга. Они могут быть совершенно разными, использовать не одинаковый набор модулей и разный контент, который хранится в общей папке Медиаконтента.

При создании решения в первую очередь необходимо

1. определиться со структурой проекта, или проектов (если их будет несколько), т.е. с порядком того, какие модули какой контент будут показывать в Информаторе;
2. решить, сколько языковых версий проекта должно быть, нужны ли специальные функции, нужна ли реклама, будут ли дополнительные мониторы и так далее
3. приступить к работе в Редакторе.

Подробнее см. *Проект*.

Ограничено ли создание проектов в приложении «ТачИнформ» только русским языком?

Разумеется, нет! Одним из преимуществ программного комплекса является многоязычный пользовательский интерфейс. Таким образом, создание решений на базе «ТачИнформ» не ограничивается только русскоязычными вариантами. Вы можете легко добавить в проект новую локализацию и выбрать нужный язык, не создавая при этом отдельных проектов и не заказывая дополнительных решений.

Кроме того, в Редакторе реализована полная локализация интерфейса. Выбор и переключение языка интерфейса Редактора осуществляется через пункт верхнего меню *Инструменты > Общие настройки > Настройки проекта > закладка Общие*.

Подробнее см. *Смена языка в Информаторе*.

Зачем нужна локализация? Как с ней работать в Информаторе?

Локализации нужны для создания версий проекта на разных языках (русском, английском, украинском) или для создания разных вариантов проекта. В проекте может быть одна или несколько локализаций. Таким образом, локализации могут быть на разных языках и иметь одинаковый контент, или же на одном языке, но при этом иметь совершенно разные структуру и контент.

Переключаться между локализациями можно непосредственно в Информаторе, с помощью отдельных кнопок переключения или с помощью кнопок в Панели управления. Это большое преимущество, ведь проект Информатор показывает один, а локализаций в нем может быть несколько.

Подробнее см. *Локализация: Параметры*.

Что такое модули?

В основе структуры проекта лежат **Модули** — базовые элементы, которые имеют определенный набор функций. Изменить этот набор нельзя. К примеру, если модуль предназначен для просмотра видео, то ничего другого делать он не будет.

Модули имеют свойства, которые можно настраивать — их видно в панели редактирования свойств. У некоторых модулей могут быть дочерние объекты (как, например, у кнопок в модуле Меню).

Все существующие модули можно очень условно разделить на несколько групп:

- ! структурные,
- ! по работе с контентом,
- ! структурирующие большие объемы контента,
- ! интерактивные (обратная связь, карта),
- ! графические,
- ! браузер,
- ! дополнительные.

Подробнее см. **Структура и элементы Древа**.

Из каких модулей создается основная структура проекта?

Структурные модули отвечают за создание структуры в проекте и за то, чтобы им было удобно пользоваться. В первую очередь, это **Главное меню**. Оно нужно, чтобы проект работал в принципе. Без Главного меню в проект нельзя добавить ни один модуль. Если пункт Главного меню один, то в Информаторе показывается сразу тот модуль, который находится в этом пункте. Если же их несколько, то в верхней или правой части экрана (в зависимости от шаблона дизайна) отображаются вкладки Главного меню.

Модуль **Меню** — это знакомые всем текстовые кнопки. Они отображаются на экране в ряд или столбиками. Кроме добавления текста и иконок их никак нельзя изменять. А вот кнопки **Улучшенного меню** уже можно настраивать: изменять размеры, шрифты и делать кнопки-картинки.

Для создания структуры можно также использовать такие модули как Новости или Документ и новости, а также Меню изображений.

Какие модули «ТачИнформ» используются для отображения рекламного и новостного контента?

Модули Новости или Документ и Новости можно использовать для показа новостей, анонсов и объявлений.

В модуле **Новости** есть Лента новостей и Лента объявлений. В модуле **Документ и новости** рядом с новостями отображается документ. К новости или объявлению подключить любой другой модуль вообще, не только документы, фото или видео.

Одним из достоинств нашего программного обеспечения являются модули, которые показывают на киоске анонсы и объявления или рекламу (видеоролики или изображения). Среди них:

- ! **бегущая строка** — предназначена для анонсирования текстовых объявлений;

- ! **медиа область**, которая служит для постоянного отображения контента в части экрана. Чаще всего этот модуль используют в проектах с вертикальной ориентацией экрана, в верхней его части. В Медиа Области можно включить показ видео, фото, документов или 3D-моделей; можно транслировать в ней браузер и некоторые другие модули;
- ! модуль **ДС-галерея**, поддерживающий технологию Digital Signage. В этом модуле можно транслировать фото и видео контент по заданным параметрам — по времени, датам или в указанные сроки, в том числе и на дополнительных мониторах;
- ! и **экранная заставка**, которая также может служить в рекламных целях. Во время простоя киоска она может транслировать видеоролики, слайд-шоу или ДС-галерею.

1.8 Как работать с контентом?

Какой формат документов поддерживает приложение «ТачИнформ»?

Модули **Документ DOC**, **Документ XPS** и **Документ PDF** работают с соответствующими форматами текстовыми файлами.

При этом документы формата **.doc(x)*, **.txt* или **.rtf* можно править прямо в Редакторе, а документы **.pdf* можно использовать для заполнения форм, если сам файл — это шаблон PDF. Заполненные формы можно сохранять в БД, или отправлять по e-mail. Кроме того, любой документ можно разрешить печатать или отправлять по электронной почте.

Документы в Информаторе можно прокручивать с помощью жестов листания вверх и вниз, а также увеличивать или уменьшать их масштаб с помощью стандартных жестов двумя пальцами "увеличить" / "уменьшить" (вне пустой "белой" области). Изменение масштаба возможно только при наличии у экрана функции "мультикас" - одновременного касания двумя и более пальцами.

Какие модули «ТачИнформ» отвечают за отображение изображений и картинных галерей?

Модули для демонстрации изображений это:

- ! **Галерея изображений** — показывает изображения на экране по одному;
- ! **Фотогалерея** — в ней изображения пролистываются сплошной лентой;
- ! **Портретная галерея** — в ней к каждому фото можно добавить подпись в несколько строк;
- ! **Галерея мультитач** — ее отличительная особенность в том, что картинки можно показывать на экране одновременно, вращать их и масштабировать.

Форматы изображений, которые можно загрузить в Медиа контент: **.jpg*, **.png*, **.bmp*, **.tiff*.

Подробнее см. **Изображения - Редактирование и просмотр**.

Какие модули «ТачИнформ» отвечают за отображение видео контента?

Модуль **Видеоролик** – предназначен для демонстрации мультимедийного ролика произвольного формата: *.3gp, *.avi, *.asf, *.flv, *.mov, *.mkv, *.mp4, *.mpg, *.mts, *.swf, *.wmv.

Поддерживаемые форматы ограничены установленными на киоске аудио и видеокодеками. В параметрах модуля можно задавать видимость элементов управления и автоматический запуск воспроизведения при отображении экрана.

Можно ли в «ТачИнформ» работать с большими объемами контента – разделами документов, фото или видео папками?

Чтобы структурировать показ больших объемов контента подойдет модуль **Библиотека документов** – в ней документы различных форматов или мультимедиа файлы (фотографии или видео) можно собрать в разделы и подразделы.

Можно также использовать модуль **Фотоальбом**, который показывает папки с Фотогалереями, или модуль **Видеоальбом**, который является папкой с Видеороликами.

С каким еще типом контента можно работать в «ТачИнформ: Мастер»?

Можно добавить звуковое сопровождение к локализации целиком или к отдельным модулям, например инструкцию о том, как с ними работать. Для этого используется модуль **Аудио**. Форматы звуковых файлов для добавления: *.wav, *.aac, *.mp3.

Начиная с версии 3.0 в Редакторе существует модуль **3D-модель** – для показа 3D-объектов, у которых можно задавать некоторые свойства. Сами объекты можно вращать и масштабировать. Поддерживаемые форматы 3D моделей: *.3ds, *.obj, *.objz, *.lwo, *.off, *.stl.

1.9 Интерактивность в проекте

Можно ли получить обратную связь от клиентов, используя программу «ТачИнформ»?

Для получения отклика от пользователя можно использовать модули обратной связи – **Почтовое сообщение** или **Книгу отзывов**.

В настройках Почтового сообщения в Редакторе можно указать электронный адрес, на который будут приходить отправленные с киоска сообщения. При этом пользователь может оставить собственные контакты для получения ответа. При наличии у киоска **вебкамеры** пользователь сможет к сообщению прикрепить фотографию или 30-секундную видеозапись.

Книга отзывов позволяет получать отзывы пользователей в онлайн-режиме, т.е. отправленные сообщения сразу отображаются на экране. Полей для заполнения может быть несколько, в том числе и обязательные.

Можно ли в «ТачИнформ» проводить опросы, тестирования или анкетирования?

В «Мастере» можно разрабатывать тесты и экзамены для оценки знаний и умений любого уровня — от школьных до профессиональных. А также проводить опросы и анкетирования пользователей киоска.

Это делается с помощью модулей **Анкета** и **Анкета расширенная**. В каждой из них есть возможность добавить авторизацию. Ответы на вопросы можно либо выбирать из вариантов, даже несколько сразу, либо писать текстом.

Обычная Анкета строится по принципу *Вопрос > Ответ > Переход на следующий вопрос*.

Расширенная Анкета является разветвленной, в ней в зависимости от выбранного варианта ответа последующие вопросы могут быть разными.

Подробнее см. **Анкеты**.

Есть ли вариант безопасного выхода в Интернет через ПО «ТачИнформ»?

Модуль для безопасного выхода в интернет — это **веб-браузер**. Фактически это полноценный интернет-браузер, но если нужно в нем можно разрешить работать только на определенных страницах сайта и запретить переход на другие.

Какие модули «ТачИнформ» отвечают за отображение описания объектов, схем и навигации?

Основной навигационный модуль в «Мастере» — **Карта**. В Карте можно располагать векторные объекты, в том числе поверх изображений или интернет-карты. Между ними можно прокладывать маршруты, а также можно масштабировать сами карты и перемещать их по экрану.

К любому из объектов карты можно привязать Подсказку, которую можно сопроводить картинкой или видео. Из подсказок создается Легенда, в которой можно подсказки группировать по страницам или отдельным группам. Также в Легенде существует собственный поиск.

В **Экспозиции** элементы Графической области можно связать с другими модулями, например с документами, галереей изображений или видео. Каждый элемент графической области при нажатии показывает связанный с ним модуль на том же экране. Используя Экспозицию можно сделать небольшое меню или библиотеку мультимедиа.

Малая навигация — наоборот, связывает элементы Графической области (Изображения, Видео, Документы, Тексты, Бегущую строку и графические объекты) с

кнопками Малой навигации и показывает их на одном экране. При нажатии на кнопку выделяется связанный с ней элемент графической области. В кнопках Малой навигации возможен поиск. В этом модуле можно создавать статичные карты, например планы здания, на которых объекты будут только выделяться.

1.10 Дополнительные возможности ПО

Проект можно показывать только на одном экране? А если мы хотим рекламу транслировать на видео панели?

Конечно, мы предоставляем вам эту возможность! Модуль **Второй монитор** (покупается дополнительно) показывает независимую информацию на экранах, подключенных к киоску. Его можно использовать в качестве проектора для контента или рекламы. Если же другой экран является сенсорным, то с модулями, расположенными на Втором мониторе, можно взаимодействовать.

Второй монитор может отображать различные объекты: 3D модель, DS-Галерею, Браузер, Видео, Галереи изображений и Мультитач, Фотогалерею, документы всех трех типов, Карту, Расписание (для решения «ТачИнформ: Электронная школа»), Малую навигацию, развлекательно-игровые модули.

Есть ли поиск в «ТачИнформ: Мастер»?

В «Мастере» существует функция **Поиска** по всем модулям, а также по названиям документов, изображений и видео и по содержимому документов, т.е. поиск охватывает почти полностью содержимое любого решения. Когда функция включена в Информаторе можно пользоваться поисковой строкой.

Результаты Поиска отображаются на экране в виде кнопок Меню или Улучшенного меню, при нажатии на которые можно перейти на искомый объект. Кнопка поиска может размещаться в заголовке рядом с часами или в скрывающейся Панели управления. Можно также использовать модуль Поиска в качестве отдельного пункта меню.

Что «ТачИнформ» может предложить детям? Есть ли в ПО игры?

В ПО «ТачИнформ: Мастер» имеется возможность использовать развлекательно-игровые модули, такие как Пазлы, Раскраска и Рисовалка.

Пазл (складная картинка, мозаика) — игра-головоломка, в которой требуется составить мозаику из множества фрагментов рисунка различной формы. В нашем модуле изображения на экране разбиваются произвольно и собираются путем перетаскивания кусочков мозаики жестом до необходимого места. В игре три уровня сложности.

Раскраска — модуль, в котором используется разноцветная заливка для «раскрашивания» черно-белых контурных изображений.

Рисовалка – модуль, предназначенный для создания нарисованных жестами цветных изображений на экране киоска. В Рисовалке можно выбрать цвет и один из инструментов для рисования.

Могут ли использовать ПО «ТачИнформ» люди с физиологическими особенностями?

Для удобства пользования информационными системами предусмотрены специальные функции:

Для людей с нарушением зрения – увеличение области экрана с помощью экранной лупы; изменение цветовой палитры на черно-белую и черно-синюю.

Для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата имеется возможность смещения элементов управления в нижнюю часть экрана.

Кнопки для пользования этими функциями расположены в скрывающейся Панели управления. Также можно использовать модуль Аудио для прослушивания записанных инструкций по работе с любым модулем.

Подробнее см. **Специальные возможности**.

1.11 Дизайн проекта в «Мастере»

Можно ли в «Мастере» создать индивидуальный дизайн?

Да, конечно! В версии «Проф» существует модуль **Меню изображений**, который позволяет не только создавать на нем произвольные композиции из векторных объектов, текстов, изображений и видео, но также использовать любой из его элементов для перехода на привязанные к ним модули. Таким образом, если создать только один пункт Главного меню и положить в него Меню изображений, можно сделать Главную страницу с неповторимым внешним видом.

А можно ли в «Мастере» редактировать имеющиеся шаблоны дизайна, например, перекрашивать?

Да, это также возможно. **Редактор тем**, который существует в «ТачИнформ: Мастер» начиная с версии 2.6.0, разработан специально для кастомизации внешнего вида. С его помощью можно изменять шрифты, цвета текста, заливку фонов и кнопок, и также размеры некоторых элементов почти во всех модулях создаваемого решения.

Максимально изменяемым шаблоном является тема «Школа» (ThemeSchool). Поэтому если вы хотите произвести кардинальные изменения, пользуйтесь именно им. Ознакомиться с этим Редактором можно в **Приложении №1**.

1.12 Технические вопросы

При установке ПО язык только английский, нет возможности выбрать русский. Что делать?

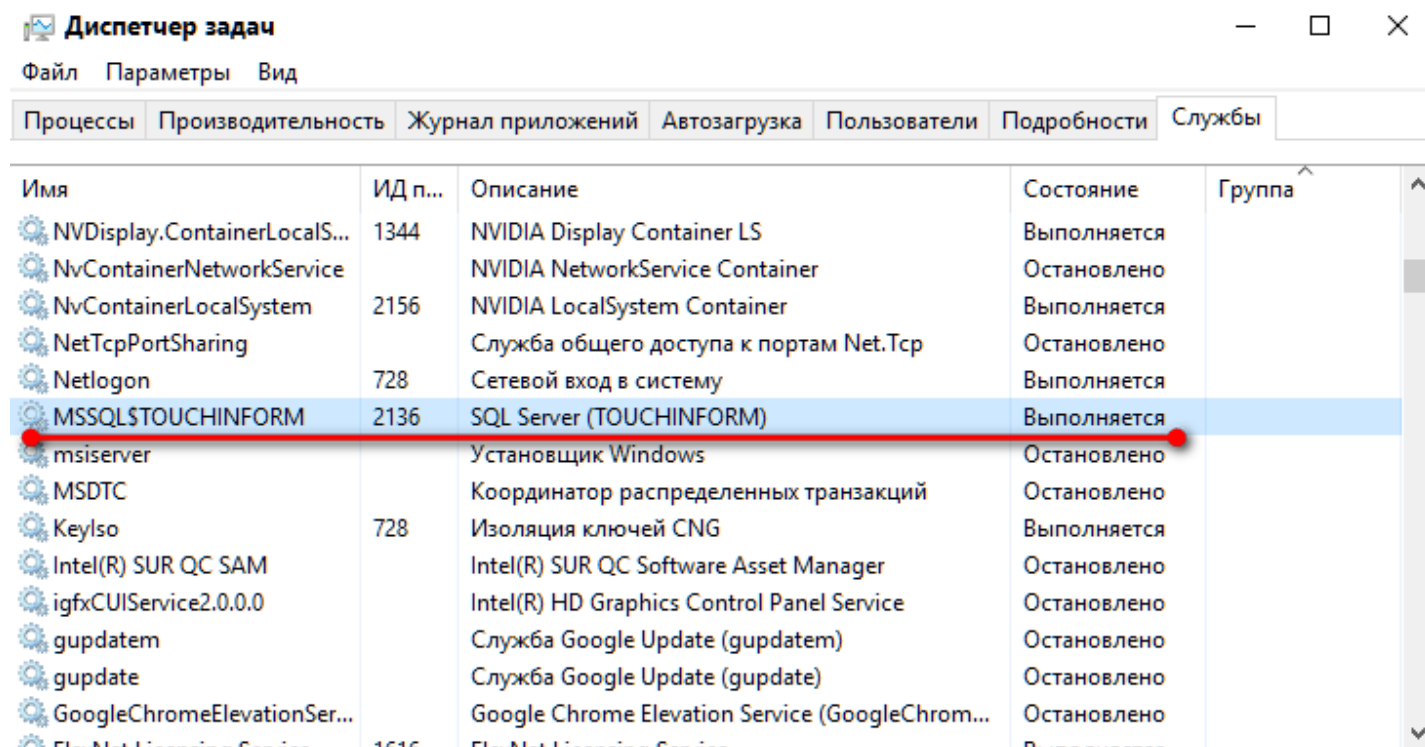
Чтобы установка ПО «ТачИнформ» проходила без ошибок, обязательно проверьте, чтобы русский язык является *системным языком Windows*.

Подробнее см. *Установка ПО*.

Редактор при открытии пишет «База данных не найдена» и перестает работать

Откройте *Диспетчер задач* и удостоверьтесь, что служба **SQL сервер (TOUCHINFORM)** выполняется (для версии PostgreSQL - служба **TPostgreSQL_5432**) Запустите, если она остановлена. Если же служба не запускается, то вам может потребоваться переустановка SQL-сервера. Обратитесь к вашему системному администратору.

Также можно попробовать переустановить ПО «ТачИнформ». В этом случае не забудьте сохранить папку с Медиаконтентом в другое место, чтобы ее не потерять при *деинсталляции*!



Технические вопросы, рис. 1

Не работают видеоролики / не проигрывается музыка в Информаторе

Проверьте наличие аудио/видео кодеков на вашем киоске / ПК. Если с кодеками, а также со встроенными динамиками и звуковой картой, все в порядке - обратитесь в службу техподдержки или заполните [форму ошибки](#) на нашем сайте.

Хочу, чтобы Информатор сам запускался на киоске. Как настроить автозагрузку?

Есть два способа:

1. Добавить его в автоматический запуск Windows. Подробнее см. [Добавить приложение для автоматического запуска при начальной загрузке Windows 10](#)
2. Настроить реестр. Подробнее см. ***Настройка автозапуска приложения.***